

**Жеке тұлғаға брокерлік қызмет  
(номиналды ұстau арқылы) көрсету туралы  
ШАРТ (үлгілік)**

**«Фридом Финанс» акционерлік қоғамы**, бұдан әрі «Брокер» деп аталатын, бағалы қағаздар нарығында қызметті жүзеге асыруға және банк операцияларын жүргізуге (қолма-қол ақшалай шетел-валютасымен айырбас операцияларын қоспағада, шетел валютасында айырбас операциялары) үекілетті органның лицензиялары негізінде іс-қимыл жасайды, жеке тұлғаларға брокерлік қызметтер және жеке тұлғаға брокерлік қызметтер (номиналды ұстau арқылы) көрсету туралы осы шарт негізінде номиналды ұстauышға қызметтер көрсетеді /бұдан әрі – Шарт/

Брокер және жеке тұлғаға брокерлік қызметтер көрсету туралы шартқа (номиналды ұстau арқылы) қосылу туралы тиісті түрде Өтініш берген не Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабын басшылықта ала отырып, көрсетілген Шартқа қосылу туралы шартқа қол қойған жеке тұлға осы Шартты тәмендегі талаптарда жасау фактісін күеландырады:

### **1. ОСЫ ШАРТТЫҢ НЕГІЗГІ ТЕРМИНДЕРІ МЕН АНЫҚТАМАЛАРЫ**

**Клиенттің активтері** – бағалы қағаздар және (немесе) ақша қаражаты, Клиентке тиесілі және Брокердің ішкі есепке алу жүйесінде ескерілген өзге де қаржы құралдары;

**Банк-Кастодиан** – бағалы қағаздар мен клиенттің ақшасын есепке алууды, солар бойынша құқықтарды растауды, олардың сақталуы жөніндегі міндеттемелерді өзіне қабылдай отырып, қолданыстағы заңнамамаға сәйкес өзге де қызметті жүзеге асыратын бағалы қағаздар нарығына қасіби қатысуышы;

**Дербес шоттың үзінді қөшірмесі** – Брокер беретін және белгілі бір үақытқа Клиенттің эмиссиялық бағалы қағаздар бойынша құқықтарын растайтын бағалы қағаз болып табылмайтын құжат;

**Брокердің ішкі құжаттары** – Брокердің қызмет көрсетуінің ішкі рәсімдерін, оның органдарының, құрылымдық бөлімшелерінің, қызметкерлерінің [www.almaty-ffin.kz](http://www.almaty-ffin.kz) ресми Интернет-ресурсында жарияланатын қызметтің реттейтін Брокердің нормативтік құқықтық құжаттары

**Шетелдік жариялаузымынды адам** - шет мемлекеттің заңнамалық, атқарушы, әкімшілік немесе сот органында тағайындалатын немесе сайланатын, қандай да бір лауазымды атқаратын адам, сондай-ақ шет мемлекет үшін қандай да бір жария функцияны орындаітын кез келген адам;

**Бұйрық** - Клиенттің дербес шоты бойынша орындалуын Брокер өзінің ішкі құжаттарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жасауы тиіс іс-қимылдар (операциялар) жасау жөніндегі ұнсқауды қамтитын құжат (дербес шотты ашу, оны жабу, деректемелерді өзгерту, бағалы қағаздар мен ақша қаражатын есепке жатқызу/есептен шығару және т.б.);

**Клиенттің тапсырысы** – Брокердің ішкі құжаттарына және заңнамамаға сәйкес ресімделген, Клиент ұсынатын және осы Клиенттің есебінен және мүдделерінде, ұйымдастырылған және ұйымдастырылмаған нарықтарда, осындағы құжатта айқындалған талаптарда қаржы құралдарымен мәміле жасау тапсырмасын (ұнсқауын) қамтитын құжат;

**Мұдделер қақтығысы** - Компания мен оның Клиенттерінің мұдделері бір-біріне сәйкес келмейтін жағдай;

**Дербес шот** - Брокердің есепке алу жүйесінде қамтылған, мәмілелерді тіркеу және эмиссиялық бағалы қағаздар мен өзге де қаржы құралдары бойынша құқықтарды есепке алу мақсатында Клиентті біржакты сәйкестендіруге мүмкіндік беретін жазбалар жынтығы;

**Үстеме шығындар** - Шарт шенберінде Компанияға келтірілген қажетті шығыстар, оның ішінде Сауда-саттықты ұйымдастырушы, Орталық депозитарий, мәмілелерді жүзеге асыруға қатысатын басқа да ұйымдар алатын Компанияның комиссиялық сыйақысы, комиссия;

**Ұйымдастырылмаған бағалы қағаздар нарығы** – бағалы қағаздардың және өзге де қаржы құралдарының айналым саласы, онда бағалы қағаздармен және өзге де қаржы құралдарымен, оның ішінде шетел валюталарымен және туынды қаржы құралдарымен жасалатын мәмілелер қор биржасының ішкі құжаттарында белгіленген талаптар сақталмай жүзеге асырылады;

**Ұйымдастырылған бағалы қағаздар рыногы** – эмиссиялық бағалы қағаздар мен өзге де қаржы құралдарының айналым саласы, олармен жасалатын мәмілелер қор биржасының ішкі құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады;

**Сауда-саттықты ұйымдастырушы** - сауда-саттықты ұйымдастырушылардың тиісті қағидалары мен нормаларына сәйкес жүзеге асырылатын бағалы қағаздармен сауда-саттықты ұйымдық және техникалық қамтамасыз етуді қамтамасыз етеді қор биржасы және өзге де сауда-саттықты ұйымдастырушылар;

**«Репо» операциясы** – орындау мерзімдері бойынша ерекшеленетін және тараптары бірдей екі тұлға (репо операцияларына қатысушылар) болып табылатын атаяу бір (репо операциясының нысанасы) бағалы қағаздармен бір-біріне қарама-қарсы жасалатын, бір мезгілде жасалатын екі мәміленің жынтығы;

**Регламент** – «Фридом Финанс» АҚ Бағалы қағаздар нарығында брокерлік және дилерлік қызметті жүзеге асыру регламенті;

**Сауда жүйесі** - қор биржасында айналысқа жіберілген қаржы құралдарымен мәмілелер жасалатын қор биржасының бағдарламалық-техникалық кешені;

**Үекілетті орган** - бағалы қағаздар нарығын реттеуді жүзеге асыратын мемлекеттік орган;

**«Астана» халықаралық қаржы орталығы (бұдан әрі – Орталық)** - Қазақстан Республикасының Президенттің айқындалатын нақты белгіленген шекаралары бар Астана қаласының шегіндегі аумақ, онда салада ерекше құқықтық режим қолданылады;

**Орталық актісі** - Орталық органды қабылдаған, Орталыққа қатысушылар және (немесе) Орталық органдары арасында туындалатын қатынастарды реттейтін жазбаша ресми құжат.

**Қор биржасы** - акционерлік қоғамың ұйымдық-құқықтық нысанында құрылған, осы сауда-саттықты ұйымдастырушының сауда жүйелерін пайдалана отырып, оларды тіkelей өткізу жолымен сауда-саттықты ұйымдық және техникалық қамтамасыз етуді жүзеге асыратын Қазақстан Республикасының заңдай қаржы құралдарымен жасалатын шетелдік қор биржасы;

**Астана халықаралық биржасы** - Орталықтың Актілерінде және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалатын тәртіппен және талаптарда «Астана» халықаралық қаржы орталығында қаржы құралдарымен сауда-саттықты ұйымдық және техникалық қамтамасыз етуді жүзеге асыратын акционерлік қоғамың ұйымдық-құқықтық нысанындағы заңды тұлға;

**Қаржы құралы, ҚЖ** - бағалы қағаздар (тынды бағалы қағаздарды қоса алғанда) және халықаралық қаржылық есептілік стандарттарында айқындалған қаржы нарығының өзге де активтері;

**БҚОД** – «Бағалы қағаздар орталық депозиторийі» АҚ.

**AIX CSD («Астана қағаздар орталық депозиторийі» ЖШК)** – Орталықтың қолданыстағы құқығына сәйкес құрылған, Орталықтың актілеріне және ішкі қағидаларға сәйкес депозитарлық қызметті жүзеге асыратын үйим.

**Қағидалар** - «TRADERNET» Сауда платформасы және «Мобильдік брокер» мобильдік қолданбасы арқылы электрондық қызметтерді ұсыну қағидалары. Қағидалар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

**Айырбастау операцияларын жүзеге асыру қағидалары** – «Фридом Финанс» АҚ-да қолма-қол ақшасыз шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүзеге асыру қағидалары. Айырбастау операцияларын жүзеге асыру қағидалары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

**Электрондық көрсетілетін қызметтер** - Брокер Клиентке Брокердің Сауда платформасы арқылы, сауда операцияларын, дербес шот бойынша операцияларды және (немесе) ақпараттық операцияларды жүзеге асыру бойынша ұсыннатын қызметтер, сондай-ақ Брокер Қазақстан Республикасының заңнамасына, Брокердің Қағидаларына және өзге де ішкі құжаттарына сәйкес ұсыннатын өзге де қызметтер.

**Айырбастау операциясы** - Клиенттің тапсырмасы бойынша және активтері есебінен және (немесе) Брокердің активтері есебінен және (немесе) басқарудағы активтер есебінен Брокер жасайтын (оның ішінде қор биржасының ішкі құжаттарына сәйкес валюталық своп операцияларына қатысты мәмілелер) қолма-қол ақшасыз шетел валютасын сатып алу, сату (айырбастау/айырбастау) бойынша қолма-қол ақшасыз шетел валютасымен жасалатын операция немесе ұлттық валютаны шетел валютасына айырбастау және шетел валютасын ұлттық валютада айырбастау (айырбастау) жөніндегі операциялар;

**Сауда платформа** - Клиентке дербес және планшеттік компьютерлер, мобильдік телефондар арқылы электрондық қызметтерді ұсынуды қамтамасыз ететін Брокердің бағдарламалық және техникалық құралдарының жиынтығы.

**Биометриялық сәйкестендіру** – «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасындағы Заң талаптарын ескере отырып, оның физиологиялық және биологиялық ерекшеліктері негізінде электрондық қызметтерді алу құқығын біржақты растау мақсатында Клиенттің жеке басын анықтау рәсімі;

**Клиентті динамикалық сәйкестендіру** - бір реттік (бір реттік) немесе көп реттік кодты пайдалану арқылы электрондық қызметтерді алу құқығын бір мәнді растау мақсатында Клиенттің түпнұсқалығын анықтау рәсімі;

**Аутентификаттау** - Брокер белгілеген қауіпсіздік рәсімін пайдалану арқылы Клиенттің жеке басын, электрондық құжаттың түпнұсқалығын және дұрыстығын растау;

**Жеке кабинет** - Брокердің Сауда платформасындағы интерактивті сервис, ол арқылы Клиент Брокерге электрондық қызметтерді ұсынуга тапсырмалар жібереді, электрондық қызметтерді алады;

**Репо мәмілесін қамтамасыз ету** - Репо мәмілелері бойынша есеп айырысуарды жүргізу және Клиенттің міндеттемелерін орындау үшін қабылданатын Клиенттің активтері;

**Тараптар** – Брокер және Клиент.

## 2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

- 2.1. Осы Шарттың мәні Клиент ұсынған тапсырмалар (Клиенттің тапсырыс және т. б.) негізінде Клиентке Брокерлік қызметтерді (Бағалы қағаздар нарығында қаржы құралдарын (бұдан әрі - ҚҚ) сатып алу, сату) (Клиенттің есебінен және оның мұддесі үшін) ұсынуды байланысты Тараптар арасында туындаған өзара қатынастар (бұдан әрі - Клиенттің тапсырыс) болып табылады. Бұдан басқа, осы Шартта Клиентке шетел валютасымен айырбастау операцияларын (қолма-қол ақшасыз шетел валютасымен айырбастау операциялары бөлігінде), оның ішінде қор биржасының ішкі құжаттарына сәйкес валюталық своп операцияларына қатысты мәмілелерді жасау жөніндегі қызметтерді ұсыну бөлігінде, Клиенттің есебінен және оның тапсырмасы бойынша, сондай-ақ Клиентке беру бөлігінде Брокердің мынадай: [www.almaty-ffin.kz](http://www.almaty-ffin.kz) ресми Интернет-ресурсында орналастырылған Қағидаларда айқындалған тәртіппен және талаптарда Клиент пен Брокердің өзара қарым-қатынасы реттеледі
- 2.2. Сауда платформасының жұмыс істеуі шеңберінде Клиентке электрондық қызметтерді алу мүмкіндігі беріледі:  
ақпараттық операциялар;  
дербес шоттар бойынша операциялар;  
сауда операциялары.

Брокер электрондық қызметтерді байланыс арналары арқылы дербес және планшеттік компьютерлер, арнайы қолданбаларды (бағдарламаларды) пайдалана отырып мобильдік телефондар арқылы қашықтан ұсынады. Брокер көрсетілген қолданбаларға (бағдарламаларға) қол жеткізуіді Клиенттің жеке кабинеті арқылы Қор биржасының сауда жүйесімен немесе Қазақстан Республикасының бағалы қағаздар нарығында қаржы құралдарымен мәмілелер жасау үшін тағайындалған өзге де сауда (ақпараттық) жүйесімен интеграцияланған сауда платформасында ұсынады.

Электрондық цифрлық қолтаңбаны (ЭЦҚ) немесе Брокердің ішкі құжаттарында көзделген өзге де аутентификаттау құралдарын пайдалана отырып, оның ішінде пайдаланушының атын (логинін) және құпиясөзін, жеке кабинетте тіркелген мобильдік телефон нөмірін және осы нөмірін жіберілген sms-кодты пайдалана отырып, Клиентті жеке кабинетте сәйкестендіргендеге және аутентификаттаған жағдайда Сауда платформасында операциялар жасауға болады.

Клиенттің ЭЦҚ/динамикалық сәйкестендіруін пайдаланудын, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Клиенттің атынан қате немесе дәйекті емес клиенттік тапсырыстарды/бұйрықтарды берудін, үшінші тұлғалардың кез келген санкциясыз арапасу мүмкіндігін, оның ішінде алаяқтықты, идентификаторлар мен құпиясөздерді үәкілдеп емес немесе тиісінше пайдаланбаудың және т. б., оның ішінде Клиенттен ЭЦҚ/телефонды санкциясыз/үәкілдеп емес адамның пайдалану мүмкіндігі туралы хабарламадан кейін барлық және кез келген тәуекелі үшін Брокер жауапты емес, ал Клиент оны қабылдайды.

Электрондық қызметтерді ұсынуды тоқтата түрү және/немесе тоқтату үшін негіздер:

1. Клиенттің осы Шарттың 5.1.3. және 5.1.6-тармағында белгіленген талаптарды орындауы;
2. Клиент тарапынан бағалы қағаздар нарығында айла-шарғы жасауға байланысты іс-қимылдар анықталған жағдайда;
3. Авторландырудың жеке параметрлері туралы ақпарат үшінші тұлғаларға жария етілген жағдайда, оның ішінде: пайдаланушы аты (логин), құпиясөзі. Көрсетілген акпаратты үшінші тұлғаларға беру анықталған жағдайда Брокер Клиентті 3 (үш) жұмыс күні бүрін алдын ала хабардар ете отырып, электрондық қызметтер көрсетуді тоқтатуға құқылы.
- 2.3. Осы Шартқа сәйкес Брокер Клиентке тиесілі қаржы құралдарын номиналды ұстau бойынша (номиналды ұстauға берілген ҚҚ бойынша Клиенттің құқықтарын тіркеу, есепке алу және растау) Клиентке қызметтер көрсетуге құқылы.
- 2.4. Қажет болған жағдайда, Тараптардың келісімі бойынша Брокер жоғарыда көрсетілген қызметтерден басқа қосымша ақыға мынадай қызметтерді көрсете алады:
  - Клиентке Қазақстанның бағалы қағаздар нарығында инвестициялық шешімдер қабылдау үшін қажетті ақпаратты ұсыну;
  - ҚҚ-мен мәмілелер жасау туралы Клиентке ұсынымдар;
  - өзге де ықтимал ақпараттық, талдамалық және консультациялық қызметтер.

- 2.5. Брокер Клиенттің номиналды ұстауға берілген КК-на құқығын Клиенттің бүйрұғы бойынша Клиенттің жеке шотынан үзінді көшірме беру арқылы растайды.

**2.6. Клиент осы Шартқа қосылу туралы өтінішке / шартқа кол қою арқылы:**

егер мұндай залал Брокердің Шарттың талаптарын және брокерлік және дилерлік қызметті жүзеге асыруға белгіленген Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтамаудың туындауда, осы Шарттың талаптарымен, Брокердің Регламентінде, Брокердің өзге де ішкі құжаттарында көзделген барлық ішкі рәсімдермен келіседі, сондай-ақ ол бағалы қағаздар нарықындағы қызметпен байланысты жүйелік және жүйелік емес тәуекелдердің болу фактін толық түсінетінің және Брокердің Клиентке келтірілген қандай да бір залал үшін жауап бермейтінін мәлімдейді;

Брокерге Клиенттік тапсырыс негізінде үйімдастырылған және үйімдастырылмаған нарықтарда мәмілелер жасауға (КК-мен операциялар жасауға) үзкілдеттік береді және тапсырады.

Брокер белгілеген тәртіппен клиенттің үлгілік брокерлік шарттың талаптарына электрондық түрде қосылуына жол беріледі:

- 1) электрондық цифрлық қолтаңба;
- 2) биометриялық немесе динамикалық сәйкестендіру құралдары.

- 2.7. Клиент бағалы қағаздардың нарықтық бағалары өсіу де, төмендеу де мүмкін екенін біледі және бұл бағалардың өзгеруі Брокердің бақылаудың тыс.

- 2.8. Клиент Брокердің Шартта сипатталғанға үксас қызметтерді үшінші тұлғаларға көрсететіні, сондай-ақ өзге шарттар бойынша үшінші тұлғалардың тапсырмаларын қабылдайтыны және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес кәсіптік қызмет түрлерін қоса атқару тәртібімен үшінші тұлғалардың мүддесі үшін және өз мүддесі үшін қаржы құралдарымен мәмілелер мен өзге де операцияларды жүзеге асыратыны хабардар етілді. Компания үшінші тұлғалар үшін мұндай мәмілелер мен операцияларды осы Шарттың шенберінде Клиентке көрсетілетін қызметтер бойынша талаптар мен сыйақылардан өзгеше талаптарда және сыйақылар үшін жүзеге асыра алады.

- 2.9. Осы Шартта, Регламентте, Айырбастау операцияларын жүзеге асыру қағидаларында және Клиенттердің Бүйрұқтары мен өкімдері негізінде жасалатын Қағидаларда көзделген қаржы құралдарымен жасалатын барлық операцияларға тапсырма шартына қатысты белгіленген Қазақстан Республикасы заңнамасының күші қолданылады. Клиенттік тапсырыстар (оның ішінде РЕПО операциялары) негізінде жасалатын қаржы құралдарымен мәмілелер жасау кезінде Брокер мен Клиент арасындағы қатынастарға комиссия шартына қатысты белгіленген Қазақстан Республикасы заңнамасының күші қолданылады.

- 2.10. Клиент Астана халықаралық биржасында жасайтын мәмілелерді Клиент Орталық актілерінің талаптарына сәйкес, ал көрсетілген актілерде реттелмеген бөлігінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырады.

- 2.11. Қоғамның клиенті T+2 схемасы бойынша Биржада мәмілелер жасаған кезде Клиенттің міндеттемелерін ауыстыруды (позицияларды ауыстыруды) пайдалана отырып, тікелей тәсілмен репо мәмілелерін жасай алады, бұл ретте оның дербес шотындағы (қаржы құралдары мен ақша қаражаты) Қоғам клиенттің активтерінің ең төменгі құны репо ашылған сәтте (репоны қамтамасыз ету) Регламентте белгіленген Брокердің талаптарына сәйкес келуі тиіс.

### 3. ДЕРБЕС ШОТТЫ АШУ ТӘРТІБІ

- 3.1. ҚК қозғалысын және Клиенттің ақшасын есепке алу мен тіркеу үшін Брокер құнтызбелік З (үш) күн ішінде Клиентке Брокердің есепке алу жүйесінде дербес шот, сондай-ақ «Бағалы қағаздар орталық депозитарийі» АҚ есепке алу жүйесінде Клиенттің қосалқы шотын ашады.

- 3.2. Қажет болған жағдайда Брокер шет мемлекеттердің заңнамасына сәйкес шығарылған және халықаралық бағалы қағаздар нарықтарында айналыса түсетін бағалы қағаздарды және басқа да қаржы құралдарын сақтау және есепке алу үшін Кастиодиан-Банкте Клиентке шот ашады.

- 3.3. Дербес шотты ашу үшін Клиент Брокерге мынадай құжаттарды ұсынады:

**3.3.1. Жеке тұлғалар - резиденттер:**

- Жеке басын қуәландыратын құжаттың көшірмесі және көру үшін түпнұсқасын;

Клиенттің атынан құқықтар сенім білдірілген тұлғаға берілген жағдайда, Брокерге сенім білдірілген тұлғаның жеке басын қуәландыратын құжаттың көшірмесімен бірге берілуі тиіс белгілі бір функцияларды жүзеге асыру құқығына сенімхаттың түпнұсқасы не нотариалды қуәландырған көшірмесін;

Клиент қол қойған өтініш/осы Шартқа қосылу туралы шарт.

*егер Клиент шетелдік жариялаузымында адам болса:*

Брокердің басшы қызметкерінің Қоғамның Клиентпен іскерлік қатынастарын орнатуға, жалғастыруға рұқсатын алу.

**3.3.2. Жеке тұлғалар - бейрезиденттер:**

- 1) басқа мемлекеттің аумағындағы бейрезидент-жеке тұлғалар үшін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес нотариалды қуәландырылған, апостильденген немесе заңдастырылған, қазақ және (немесе) орыс тілдеріне нотариалды қуәландырылған аудармасы бар, жеке басын қуәландыратын құжаттың көшірмесі;

- 2) Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан, сондай-ақ басқа мемлекеттің аумағында орналасқан және Брокердің өнірлік бөлімшесінде (филиал/өкілдік) құжаттарды ұсынтын бейрезидент-жеке тұлғалар үшін жеке басын қуәландыратын құжаттың көшірмесі және көру үшін түпнұсқасы;

- 3) егер Қазақстан Республикасы ратификацияған халықаралық шарттарда өзгеше көзделмесе, бейрезидент-жеке тұлғаның Қазақстан Республикасының аумағына келуі, кетуі және болуы құқығына Қазақстан Республикасының үекілдетті органдарында тіркелгенін қуәландыратын құжаттың көшірмесі.

Клиенттің атынан құқықтар сенім білдірілген тұлғаға берілген жағдайда, Брокерге сенім білдірілген тұлғаның жеке басын қуәландыратын құжаттың көшірмесімен бірге берілуі тиіс белгілі бір функцияларды жүзеге асыру құқығына сенімхаттың түпнұсқасы не нотариалды қуәландырған көшірмесі;

Клиент / сенім білдірілген тұлға қол қойған осы Шартқа қосылу туралы өтініш/шарт.

*егер клиент шетелдік жариялаузымында адам болса:*

Қоғамның Клиентпен іскерлік қатынастарын орнатуға, жалғастыруға Брокердің басшы қызметкерінің рұқсатын алу.

- 3.4. Осы Шартты электрондық түрде жасау және ақпараттық жүйелерді пайдалана отырып, клиенттің динамикалық және (немесе) биометрикалық сәйкестендіру арқылы қуәландырылған электрондық құжат нысанында немесе өзге де электрондық-цифрлық нысанда Клиентке дербес шот ашуға бүйрұқ беру кезінде Шарттың 3.3-тармағында көзделген құжаттардың электрондық көшірмелерін, жеке тұлғаның жеке басын қуәландыратын шартты және оның жеке сәйкестендіру нәмірін ұсынуға болады.

- 3.5. Астана халықаралық биржасында жасалатын операциялар бойынша клиенттің ҚҚ мен ақшасын есепке алу үшін қажетті шотты ашу тәртібі Орталықтың актілеріне, AIX CSD қағидаларына және өзге де ішкі құжаттарына сәйкес, ал жоғарыда көрсетілген актілерде және құжаттарда реттелмеген белгінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.
- 3.6. Брокер Дербес шот ашуға құжаттарды қарau кезінде Клиенттен қосымша құжаттарды сұратуға құқылы.

#### 4. КЛИЕНТТИК ТАПСЫРЫСТЫ, КЛИЕНТТИң БҮЙРЫҒЫН НЕМЕСЕ ӨКІМІН ОРЫНДАУ ТӘРТІБІ

- 4.1. Брокер ҚҚ-мен жасалатын мәмілелерді үйімдастырылған және үйімдастырылмаған нарықта Брокерге мәмілелер жасауға (ҚҚ-мен операциялар жасауға) тапсырма болып табылатын Клиенттің алған Клиенттік тапсырыстары негізінде жүзеге асырады.
- 4.2. Клиенттің дербес шоты бойынша операциялар Клиенттердің бүйректери мен өкімдері негізінде жасалады.
- 4.3. ҚҚ-мен операциялар жасауға немесе ақпараттық операцияларды бірлесіп жасауға Бүйректар мен Өкімдердің қалыпты нысаны болмаған жағдайда, Клиент еркін нысанда жасалған жазбаша өкімді ұсынады.
- 4.4. Брокерге Клиенттік тапсырыстары, бүйректери және клиенттің басқа да өкімдері қағаз тасымалдағышта, баламалы байланыс құралдарымен, сондай-ақ электрондық құжат нысанында немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында, Регламентте және Қағидаларда көзделген тәртіппен және талаптарда Клиентті динамикалық және (немесе) биометриялық сәйкестендіру арқылы күәләндәрылған өзге де электрондық-цифрлық нысанда беріледі.
- 4.5. Қор биржасының сауда жүйесінде мәміле жасалған жағдайда Клиенттік тапсырыс Брокерге мәміле жасалған күннің ҚҚ-ның осы түрі бойынша сауда-саттық аяқталғанға дейін кемінде 30 минут бұрын берілугі тиіс.
- 4.6. Клиенттік тапсырыс, бүйрек немесе өкім талаптарының Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының және осы Шарттың талаптарына сәйкес келмеуі Брокердің оны қабылдаудан бас тартуына әкеп соғады, бұл туралы Брокер Клиентке хабарлауға міндетті.
- 4.7. Клиенттік тапсырыс, бүйрек немесе өкім қолданыстағы заңнамасының және осы Шарттың талаптарына сәйкес келген жағдайда, Брокер клиенттік тапсырыстың қабылдау туралы белгісі бар бір данасын Клиентке қайтарады.
- 4.8. Клиенттік тапсырыс нақты мәміле жасалғанға дейін жойылуы мүмкін. Клиент клиенттік тапсырыстың күшін жою туралы өкімді кез келген қолжетімді байланыс құралдарымен береді, алайда оны телефон байланысы арқылы қабылдағанда немесе факс немесе электрондық пошта арқылы берген жағдайда, Клиент бес жұмыс күні ішінде құжаттың түпнұсқасын Брокерге беруге міндетті.
- 4.9. Егер Клиенттік тапсырыс орындалғанға дейін бірінші параметрге әсер ететін кейінгі клиенттік тапсырыс түссе, аталаған тапсырыстың күші жойылады. Егер Клиенттік тапсырыс орындалған болса, оның параметрлерін өзгеретін кейінгі клиенттік тапсырыстар орындалмайды.
- 4.10. Клиенттік тапсырысты, бүйректери немесе өкімді орындағаннан кейін Брокер мәміле немесе дербес шот бойынша операция жасалған күннен кейінгі жұмыс күні сағат 11.00-ге дейін электрондық пошта немесе факс арқылы Клиентке жасалған мәмілелер және есепті күн үшін дербес шот бойынша операциялар туралы есеп жібереді. Қажет болған жағдайда Клиент жасалған мәмілелер және дербес шот бойынша операциялар туралы есепті қағаз тасымалдағышта сұратуға құқылы.
- 4.11. Есептілік нысандары (үзінді көшірмелер, хабарламалар және басқалар) Брокердің белгіленген тәртіппен бекітілген ішкі құжатында көзделген. Көрсетілген нысандар Клиентке оның талап етуі бойынша кез келген уақытта, жазбаша немесе электрондық нысанда берілуі мүмкін.
- 4.12. Егер Клиенттің 4.10. және 4.11-тармақшаларда көрсетілген есеп бойынша қарсылықтары болса, ол есепті алған сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде олар туралы Брокерге хабарлауға міндетті. Олай болмаған жағдайда, Клиент есепті қабылдаған болып саналады.
- 4.13. Осы Шарт шенберінде Клиенттің Клиенттік тапсырысина сәйкес Брокер қор биржасының сауда жүйесінде жүзеге асыратын «Репо» операциялары «Репо» операциясының бастапқы мерзімінің ұзақтығын ескере отырып, күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге жасалады.
- 4.14. Клиенттің Дербес шотындағы Клиент активтерінің ең аз құны жасалған маржалық мәмілелер болған кезде маржаның шектеу деңгейін есепке алмағанда, Клиенттік тапсырыс бойынша Брокер «тікелей» тәсілмен қор биржасының сауда жүйесінде жасаған «Репо» ашу операциялары сомасының кемінде 30 (үш) пайзын құрауы тиіс.
- 4.15. Клиенттің Клиенттік тапсырысты беруі Клиенттің клиенттік тапсырыста көрсетілген параметрлермен мәміле жасауға келісінің даусыз факті болып табылады.
- 4.16. Клиенттің ҚҚ-на қатысты және/немесе осында шешім қабылдауға үәкілетті өзге де мемлекеттік органның шешімі негізінде сот шешімі бойынша Брокер біржақты тәртіппен Клиенттің дербес шоты бойынша операциялар жасауды тоқтата тұрады, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиенттің бір уақытта жазбаша хабардар ете отырып, Клиенттің бағалы қағаздары бойынша құқықтардың өзгеруін және/немесе тоқтатылуын тіркеуді жүргізеді.
- 4.17. Клиент Брокерге тиісті тапсырма беру арқылы дербес шоттан ақшаны тек өзінің банктік шотына есептен шығаруға болатынымен келіседі. Клиенттің дербес шотынан ақшаны үшінші тұлғаның пайдастына есептен шығаруға жазбаша заңнамада көзделген тәртіппен жол беріледі.

#### 5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

##### 5.1. Клиент:

- 5.1.1. мекенжайы және (немесе) пошталық және (немесе) банктік деректемелері және (немесе) тұрғылықты жері өзгергенде және өзге де өзгерістер болған жағдайда, күнтізбелік 10 (он) күн ішінде Шарттың сәйкес құжаттарды растайтын көшірмелері бар деректемелерді өзгерту туралы бүйрек беруге. Олай болмаған жағдайда, Брокер Клиенттің қызмет көрсету тарифтерінің өзгеруіне, кез келген рәсімдік мәселелерге қатысты (бірақ онымен шектелмей) ақпаратты үақытылы алмағаны үшін Клиент алдында ешқандай (материалды қоса алғанда) жауапкершілік көтермейді.
- 5.1.2. Брокердің сұратуы бойынша қажетті қосымша құжаттарды ұсынуға;
- 5.1.3. осы Шарттың 6-бөліміне сәйкес осы Шарттың орындауға байланысты Брокердің шығыстары мен сыйақысын (сондай-ақ Қор биржасының, "Бағалы қағаздар орталық депозитарий" АҚ және т.б. сыйақысын) төлеуге;
- 5.1.4. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, Брокердің қағидаларына және өзге де ішкі құжаттарына сәйкес бүйректар мен клиенттік тапсырыстарды ресімдеуге және беруге;
- 5.1.5. Брокерге берілген Клиенттік тапсырыстың немесе бүйректың күші жойылған жағдайда, осында Клиенттік тапсырыстан немесе бүйректан туындаған залалды өтеуге. Шарттың осы тармағы Клиенттік тапсырыстың/бүйректың орындалуы басталғанға дейін (мәмілелер жасағанға не Брокер клиенттік тапсырысты/бүйректы орындау үшін өзге де әрекеттер жасағанға дейін) оның күшін жою жағдайларына қолданылмайды.
- 5.1.6. Сауда платформасына қол жеткізген кезде Қағидалардың талаптарында көзделген тәртіппен және талаптарда электрондық қызметтерді пайдалануды жүзеге асыруға.
- 5.1.7. Клиенттің Брокердегі дербес шотындағы ақша қалдыры/ҚҚ шегінде ҚҚ-ын сатып алуға/сатуға Клиенттік тапсырыстар беруге міндетті.
- 5.1.8. Клиент бағалы қағаздар нарығында айла-шарғы жасауға байланысты әрекеттерді жасамауға міндеттененеді.

- 5.1.9. Өз міндеттемелерін орындауға, сондай-ақ оның ҚҚ-мен мәмілелер жасауы нәтижесінде туындағы залалдарды/шығындарды алып тастауға/шектеуге, оның ішінде Брокер алдындағы залалдарды (берешекті) өтеуге бағытталған жол берілетін барлық шараларды қабылдауға;
- 5.1.10. Позицияларды ауыстыруды пайдалана отырып мынадай тапсырма берген жағдайда репо мәмілесін жүзеге ассыруға **міндетті**:
- 1) репо мәмілесі бойынша барлық міндеттемелерді және осындағы мәмілелерге байланысты тәуекелдерді өзіне қабылдауға міндеттенеді және Брокердің бірінші талап ету бойынша осындағы мәмілени жасау нәтижесінде туындаған Брокер алдындағы берешек мөлшерінде ақша қараждатын өтеуге міндетті;
  - 2) Репо мәмілелерін жасау және репоны қамтамасыз ету деңгейін оның Регламентте белгіленген ең төменгі мәніне дейін азайту нәтижесінде туындағы, Клиент Брокер алдындағы өз міндеттемелерін орындаған жағдайда, репо нысанасы болып табылатын Клиенттің бағалы қағаздарын сатуға Брокерге құқық береді;
  - 3) Брокерге Клиенттің кез келген бағалы қағаздарын сатуға және/немесе өзіне тиесілі және оның дербес шотында сакталатын, оның ішінде Клиенттің репо операцияларын жасау нәтижесінде туындаған міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету мақсатында бағалы қағаздарды сатып алу үшін ақша қараждатын есептен шығаруға құқық береді. Бұл ретте репо операцияларын жасау нәтижесінде туындаған Клиенттің берешегі мөлшеріндегі ақша қараждатын Брокер Клиенттің дербес шотынан акцептісіз ұстап қалуға (акцептісіз есептен шығаруға) жатады.

## 5.2. **Клиент:**

- 5.2.1. жазбаша өтініш негізінде өзінің дербес шотының жай-күй туралы ақпарат алуга;
- 5.2.2. Брокердің ішкі құжаттарында көзделген нысандарға сәйкес жасалған Бұйрықтар мен Клиенттік тапсырыстарды беруге.
- 5.2.3. Брокердің ішкі құжаттарына енгізілген өзгерістермен және толықтырулармен келіспеген жағдайда, осы Шарттың 10.2-тармағында көзделген талаптарда осы Шарттың бұзғуға.
- 5.2.4. Брокердің электрондық қызыметтерін Қағидаларда көзделген тәртіппен және талаптарда пайдалануға.
- 5.2.5. Шарттың 5.4.7-тармағына сәйкес Брокер жіберетін ақпаратты (*кор нарығына, Брокердің жарнамалық|промо науқандары мен іс-шараларына және Брокердің басқа да оқиғаларына қатысты ақпаратты*) алудан бас тартатыны туралы Брокерді хабардар ете отырып, бас тартуға құқылы.

## 5.3. **Брокер:**

- 5.3.1. Брокерді есепке алу жүйесінде 3.3-тармақта көрсетілген құжаттарды алған сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде Клиентке дербес шот және «Бағалы қағаздар орталық депозитарийі» АҚ есепке алу жүйесінде қосалқы шот ашуға;
- 5.3.2. Бұйрықтар мен Клиенттік тапсырыстарды олардың параметрлеріне сәйкес қатаң түрде орындауға;
- 5.3.3. Клиентке 4.10-тармаққа сәйкес дербес шот бойынша жасалған мәмілелер мен операциялар туралы хабарлауға;
- 5.3.4. Клиенттің ҚҚ бойынша кірістер алынған жағдайда, кірістерді Клиенттің дербес шотына дереу есепке жатқызуға және бұл туралы Клиентке үш жұмыс күні ішінде хабарлауға;
- 5.3.5. Клиенттің сұратуы бойынша оған Шарттың және/немесе Бұйрықтың және/немесе Клиенттік тапсырыстың орындалу барысы туралы хабарлауға;
- 5.3.6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген номиналды ұстаушының функцияларын орындауға;
- 5.3.7. Клиенттің ҚҚ-мен және ақшасымен операцияларды тек Клиенттің Бұйрығында немесе Клиенттік тапсырысында көрсетілген параметрлерге сәйкес жүзеге ассыруға;
- 5.3.8. Клиенттік тапсырысты орындауға қабылдамауға міндетті:
  - 1) клиенттік тапсырыстың мазмұнында Қазақстан Республикасының Бағалы қағаздар рыногы туралы заңнамасына және брокерлік шартқа қайшылық болған кезде;
  - 2) егер Клиент клиенттік тапсырысқа Қоғамның жауапты қызметкерінің қатысуымен қол қоймаған жағдайда, клиенттік тапсырыстағы (қағаз тасымалдаштығы) қол қою үлгісінің жеке түлғаның (оның ішінде оның өкілінің) жеке басын қуәләндіратьн құжатта көрсетілген қолдарға көзben шолу арқылы сәйкес келімеген жағдайда;
  - 3) клиенттік тапсырыстың нысаны Қоғамның ішкі құжатында белгіленген үлгілік нысанға сәйкес келмесе;
  - 4) клиенттік тапсырыстың деректемелері дербес шоттың деректемелеріне сәйкес келмесе немесе бұйрықта қателіктер, түзетулер болса немесе операцияны жүргізу үшін барлық қажетті ақпарат болмаса;
  - 5) тиісті мемлекеттік органдардың не соттың бағалы қағаздар айналысы тоқтата тұрса немесе тоқтату туралы шешімі бар болса;
  - 6) егер өздеріне қатысты клиенттік тапсырыс берілген бағалы қағаздарға ауыртпалық салынса (бағалы қағаздарды қайта аударуға бұйрықты қоспағанда, оларды орындау кезінде бағалы қағаздарға мәншік құқығының өзгеруі орын алмаса);
  - 7) клиенттің дербес шоты бұғатталған кезде;
  - 8) клиент клиенттік тапсырыста клиенттің өз қолының аналогын механикалық немесе өзге де көшірү арқылы қолды факсимильді жаңғырту құралдарын пайдаланған кезде;
  - 9) клиенттік тапсырысты телефон байланысы құралдарымен беру кезінде брокерлік шартта және Қоғамның ішкі құжаттарында айқындалған Қағидаларға, талаптар мен тәртіпке сәйкес клиентті сәйкестендіру мүмкін болмаған жағдайда.
  - 10) клиенттік тапсырыста белгіленген баға орташа алынған нарықтық бағадан 30 (отыз) және одан да көп пайызға ауытқыған жағдайда.

Брокер Клиенттің есебінен және мүддесі үшін жасауға болжанатын қаржы құралдарымен мәмілеле қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектеулер мен ерекше жағдайлар болған кезде, Регламентте белгіленген іс-шараларды міндетті түрде жүргізеді.

Осы тармақтың 2) тармақшасында белгіленген Брокердің клиенттік тапсырысты қабылдаудан бас тартуы үшін негізде міндетті түрде жүргізеді. Оның үлгісінде өзге де электрондық-цифровық нысанда, оның ішінде SWIFT (Свифт), Bloomberg (Блюмберг), Reuters (Рейтер) жүйелерін пайдалана отырып берілген клиенттік тапсырыстарға қолданылмайды.

5.3.9. Егер қаржы құралдарымен мәмілени орындау мүдделер қақтығысына әкеп соқтырса, Брокер клиентке мәміле жасау туралы ұсыныстар бере алмайды;

5.3.10. Брокер Клиентке Қазақстан Республикасының заңнамасында және Брокердің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен белгілі бір оқиғалардың басталғаны туралы хабарлайды.

5.3.11. Компания хабарламаларды Компанияның реңи Интернет-ресурсында орналастыру арқылы аталаған хабарламаны жіберу негізі туындаған күнің реңімдеді және клиентке жібереді. Оны мәміле жасалған кезде Қор биржасының сауда жүйесінде тіркелген оның үлгідегі ҚҚ-мен мәмілелер жасауға қарсы өтінімдердің (ұсыныстардың) ен үздік бағасынан нашар баға бойынша ҚҚ-мен мәмілелер жасауға болмайды;

5.3.12. Клиентті мүдделер қақтығысының туындау ықтималы мен фактілері туралы хабардар етуге. Мүдделер қақтығысы туындаған жағдайда, Клиенттің мүдделерін өз мүдделерінен, өз қызметкерлерінің, акционерлерінің және үлестес тұлғалардың мүдделерінен басындыбын негізге ала отырып, ҚҚ-мен мәміле жасауға;

5.3.13. Үекілді органды оның Брокерлік шартқа сәйкес жасалған және Қазақстан Республикасының заңнамасында осындағы мәміле жасалған күннен кейінгі күннен кешіктірмей шектеулер мен ерекше талаптар белгіленген ҚҚ-мен мәміле туралы хабардар етуге;

5.3.14. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларды, сондай-ақ Клиент осындағы ақпаратты ашу құқығын берген жағдайларды қоспағанда, Клиенттің дербес шоты туралы ақпараттың конфиденциалдылығын, оның ішінде Брокердің электрондық қызметтерді көрсету кезінде Клиенттің алған ақпараттың конфиденциалдылығын сақтауға.

5.3.15. Клиенттің ақшасын есепке алуға және сақтауға арналған банктік шоттарға аудару үшін Клиенттің қолма-қол ақшаны қабылдамауға.

#### 5.4. **Брокер:**

- 5.4.1. Клиент осы Шарттың 4.4-тармағында белгіленген тәртіпті сақтамаған жағдайда. бұзушылықтар / сәйкессіздіктер жойылғанға дейін Клиенттің дербес шоты бойынша операцияларды тоқтата тұруға;
- 5.4.2. Клиент 5.1.3-тармақта көрсетілген мерзімде Брокердің сыйақысын және осы Шартты орындауға байланысты шығыстарды төлемеген жағдайда, төлембеген соманы акцептісіз тәртіппен есептен шығаруға;
- 5.4.3. егер Бұйрық осы Шартта белгіленген талаптарға сәйкес келмесе, Бұйрық пен Клиенттік тапсырысты қабылдаудан бас тартуға;
- 5.4.4. егер осы шара орында болып табылса және қолданыстағы заңнамаға сәйкес жасалса, бағалы қағаздармен мәміле жасауды басқа Брокерге қайта сеніп тапсыруға;
- 5.4.5. берілген Клиенттік тапсырыстың және мәмілені растайтын құжаттын (биржалық қуәлік, Trade confirmation, шарт және т. б.) негізінде мәміле жасау кезінде, мәміле бойынша операция (есеп айырысу) жүргізу үшін БҚОД-де және кастодиан-банктегі ашылған Клиенттің қандай да бір шоттарында ұлттық, сондай-ақ шетел валюталарында ақша қарражаты жеткіліксіз болған жағдайда, Брокердің мәміле шенберінде валютаны айырбастау, ақша қарражатын аудару, сондай-ақ Клиент шарт шенберінде БҚОД-де ашқан шоттар мен кастодиан-банктегі шоттар арасында валютаны сатып алу және сату арқылы Клиент тарапынан қосымша Бұйрықтардың және өзге де өкімдердің мәміле үшін қажетті соманы қамтамасыз етуге құқыры бар.
- 5.4.6. Брокердің ресми Интернет-ресурсында Клиентке жазбаша жеке хабарлама жібермей Брокердің ішкі құжаттарына енгізілген өзгерістер мен толықтырулар туралы жаңалықтарды жариялауға.
- 5.4.7. Клиентті динамикалық сәйкестендіру үшін талап етілетін акпаратты, сондай-ақ қор нарығына, Брокердің жарнамалық\промо-акциялары мен іс-шараларына және Брокердің басқа да оқынбаларына қатысты басқа да акпаратты қолданыстағы байланыс арналары (телефония, e-mail, SMS, мессенджерлер), сондай-ақ байланыста пайда болуы мүмкін байланыс арналары бойынша ұсынуға / жіберуге.
- 5.4.8. Ұйымдастырылмаған нарықта Клиенттермен айырбастау операцияларын жасау үшін өз қарражаты есебінен қолма-қол ақшасыз шетел валютасын сатып алуға;
- 5.4.9. Ұйымдастырылмаған нарықта өзі берген клиенттік тапсырыстар (бұйрықтар/тапсырмалар) негізінде қолма-қол ақшасыз шетел валютасымен Клиентпен айырбастау операцияларын Регламентте және Брокердің өзге де ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен және талаптарда жасауға. Бұл ретте, Брокер Клиент берген клиенттік тапсырыстардың (бұйрықтар/тапсырмалар) талаптарын мүлтікіз сақтауды қамтамасыз етуге құқылы.

### 6. ТАРАПТАРДЫҢ АРАСЫНДА ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ

6. ТАРАПТАР АРАСЫНДАҒЫ ЕСЕП АЙЫРЫСУДЫҢ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ
- 6.1. Тараптар Брокер Клиенттің атынан және оның есебінен бағалы қағаздар нарығында мәмілелер мен операциялар жасаған кезде және Шарт шенберінде Клиентке қызметтер көрсеткен кезде Клиенттің шығыстары мынадай бөліктерден тұратынын таниды:
- Брокер орындаған әрбір Клиенттік тапсырыс, Бұйрық немесе Өкім үшін Клиентке есептеген Брокердің комиссиялық сыйақысы Клиент таңдаған тиісті тарифпен айқындалған тәртіппен және мәлшерде есептеледі.
  - Брокер ұйымдастырылмаған нарықта Клиенттің есебінен және оның мүддесі үшін мәмілелер жасаған жағдайда, Тараптар осында мәмілелердің талаптарына сәйкес осы мәміле бойынша Брокер алатын комиссиялық сыйақының өзге де мәлшерін белгілеуге құқылы. Бұл ретте осы Шартқа сәйкес Клиент таңдаған тариф бойынша комиссиялық сыйақы қолданылмайды.
  - Брокер Клиентке Шартта белгіленген тәртіппен алатын үстеме шығыстар.
  - Осы Шартта айқындалған жағдайларда және тәртіппен Брокер есептейтін есімпұл.
- 6.2. Брокер Клиентке қосымша консалтингтік, акпараттық, талдамалық қызметтер үшін сыйақы мәлшері көрсеткен жағдайда, осында қызмет түрін көрсетуге қосымша жасалатын Шартта ескертіледі.
- 6.3. Брокердің қызметтер үшін Брокердің сыйақысын Клиенттің шот/тар/ынан (шетел валютасындағы шоттарды қоса алғанда) төлем бойынша шот-фактураларды ұсынбай, ұстап қалуға жатады. Бұл ретте Клиенттің клиенттік тапсырыстар мен бұйрықтарды орындау бойынша Брокермен өзара есептеген айырысуы Клиенттің есепті кезеңдегі шығыстарының мәлшерін қамтитын олардың орындалуы туралы есепке сәйкес жүзеге асырылады.
- 6.4. Брокерден есепті құжаттарды алған кезде, Клиент осы құжаттар бойынша ескертүлер мен қарсылықтар болмаған кезде, оны құжаттарды алған айдан 20 (жынырмасы) күніне дейін төлеуге міндettі.
- 6.5. Клиент Брокердің өзіне тиесілі Комиссиялық сыйақыны ұстап қалу (Клиенттің дербес шотында жеткілікті ақша қалдығы болған жағдайда) және осы Шарттың 6.4-тармағында көрсетілген мерзім еткеннен кейін үстеме шығыстарды, сондай-ақ Клиенттің дербес шотынан тиісті сомаларды акцептісіз есептен шығару және оны Брокердің шотына аудару жолымен Брокер алдында ҚҚ-мен операциялар жасау нәтижесінде туындаған берешекті (залалды) өтөу құқығын келіседі және растайды. Клиенттің берешегі шетел валютасындағы дербес шоттардан акцептісіз есептен шығарылған жағдайда, Клиент шетел валютасын айырбастау бойынша көрсетілген қызметтер үшін Брокердің комиссиясын төлеуге келіседі.
- 6.6. осы Шарттың 6.4 және 6.5-тармағында көрсетілген мақсаттар үшін, Клиент дербес шотында көрсетілген қызметтер үшін Брокердің комиссиялық сыйақысын төлеу үшін қажетті 2 000 (екі мың) теңге мәлшерінде төмендетілмейтін ақша қалдығының болуын қамтамасыз етеді. Шарт бұзылғанда және (немесе) Клиент дербес шоттан ақшаны есептен шығарған жағдайда, төмендетілмейтін қалдық сомасын қайтару брокерлік қызметтердің күнін шегергенде жүргізіледі.
- 6.6. Клиентке Сауда платформасы арқылы ҚҚ-мен операциялар жасаудың кідіріссіз мүмкіндігін беру мақсатында, Брокер Клиенттің шотын өз қарражаты есебінен толықтыруды мынадай талаптарда жүзеге асыруға құқылы:
- Клиент Сауда платформасы арқылы дербес шоттың толтырылғаны туралы тапсырма береді.
  - Клиенттің шотын толықтыру Клиенттің есептеген айырысу шотынан ақшаны есептен шығару туралы әквайер Банктің хабарламасы негізінде жүзеге асырылады.
- Бұл жағдайда Клиенттің Брокер алдында туындаған берешегін өтөу Клиенттің тапсырмасы бойынша әквайер/Банк бұған дейін есептен шығарған Клиенттің есептеген айырысу шотына нақты ақша келіп түсken сәтте жүргізіледі.
- 6.7. Брокердің үстеме шығыстарының жалпы сомасы Қазақстан Республикасының қолданыстағы салық заңнамасына сәйкес талап етілетін салық немесе басқа да қажетті төлемдер сомасына ұлғайтылуы мүмкін, ол Клиенттің шығыстарын төлеуге арналған құжаттарда осы бапта көрсетіледі. Брокер ҚҚС төлеуши болып табылмайды, Клиентке шот-фактураларды жазбайды және бермейді.
- 6.8. Клиенттік тапсырыс орындалғанға дейін оның күші жойылған жағдайда, Клиент осы клиенттік тапсырысқа сәйкес мәміле жасауға байланысты Брокерге келтірілген кез келген залалды жабуға міндettенеді.
- 6.9. Брокердің тарифтерінде көрсетілген комиссиялық сыйақының мәлшері осы Шарттың қолданылу кезеңінде өзгеруі мүмкін. Комиссиялық сыйақының мәлшері өзгерген кезде Брокер тиісті тарифті Брокердің ресми Интернет-ресурсында өзгерістер құшынен енген күнге дейін кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын орналастыру арқылы Клиентке хабарлауға міндettі.
- 6.10. Клиент комиссияларды төлеуге құжаттар бойынша төлеуден жалтарғанда немесе төлемді кешіктірген жағдайда, Клиент комиссияларды төлеуге құжаттарды алған айдан кейінгі айдан күнінен бастап мерзімі өткен әрбір күн үшін брокерге

- тындаған берешектің 0,5% мөлшерінде өсімпүл төлейді, сондай-ақ Клиент Сауда-саттықты ұйымдастыруышының қызметтеріне ақы төлеуді кешіктіргені немесе төлеуден жалтарғаны үшін, Сауда-саттықты ұйымдастыруыш қойған айыппулды төлейді. Осы өсімпүл мен айыппул талап ету құқығы түндаған сәттен бастап Клиенттің дербес шотына келіп түскен сомалардан акцептіз тәртіппен ендіріп алынуы мүмкін.
- 6.11. Клиенттің өсімпүлдар мен айыппулдарды төлеуі Клиентті Брокерге оның Брокер алдындағы негізгі берешегінің сомасын төлеуден босатпайды.
- 6.12. Клиент Брокер белгілеген рәсімдерді сақтай отырып, осы Шарт бойынша брокерлік қызмет көрсету шенберінде өзі таңдаған тарифті ауыстыруға құқылы. Бұл ретте жаңа тариф бойынша брокерлік қызмет көрсету шарттары келесі күнтізбелік айдың бірінші күнінен бастап күшіне енеді.

## 7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 7.1. Брокер Клиент үшін немесе Клиенттің атынан Брокер жасаған мәмілені үшінші тұлғаның тиісінше орындаған үшін Клиент алдында жауап бермейді.
- 7.2. Егер осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мерзімдерін кешіктіру Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделсе, Брокер үшін мұндағы кешіктіргені үшін жауапты болмайды.
- 7.3. Конфиденциалдылық туралы шарттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі Тарап екінші Тарапқа келтірілген залалды толық көлемде етейді.
- 7.4. Клиент БҚ нарығында ақшалай немесе ҚҚ сатып алу-сату кезінде түндаған міндеттемелерді орындаған немесе орындауды кешіктірген жағдайда, соңғысы жәбірленуші Тарапқа осы Шартта, Қор биржасының ішкі құжаттарында және Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған тәртіппен, мөлшерде және мерзімдерде айыпақыны, айыппулдарды, өсімпүлдарды төлейді. Бұл ретте Клиенттің айыпақыны төлеуі өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды және залалдар айыпақы сомасынан тыс толық сомада етелеуді.
- 7.5. Брокер клиенттік тапсырыстағы Клиенттің нұқсауларына негізді түрде сүйенген Брокердің әрекетімен немесе әрекетсіздігімен келтірілген залалдар үшін, сондай-ақ Клиенттің Брокердің назарына уақтылы жеткізбейі салдарынан өзінің дүрыстығын жоғалтқан ақпарат үшін Клиент алдында жауап бермейді.
- 7.6. Клиент Брокер алдында өзі жасаған ҚҚ-мен мәмілелер бойынша міндеттемелерді орындағаны және/немесе тиісінше орындаған үшін, Клиент Брокерге берген ақпаратты уақтылы жеткізбені немесе бұрмалағаны, сондай-ақ Брокерге қажетті құжаттарды уақтылы және толық ұсынбағаны үшін Брокерге келтірілген залал/залал үшін жауап береді.
- 7.7. Брокер электрондық қызметтер көрсеткен кезде түндейтын өз міндеттемелерін орындағаны немесе тиісінше орындаған үшін, Тараптар осындағы орындау немесе тиісінше орындау нәтижесінде келтірілген залал үшін Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес жауаптылықта болады.
- 7.8. Клиент ҚҚ-мен мәмілелерді, биржалық сауда-саттық қағидаларымен және Брокердің ішкі құжаттарын реттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасымен танысқанын растайды.
- 7.9. Клиент Бағалы қағаздар нарығында айлы-шарғыға байланысты іс-әрекеттер үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауаптылықта болады.
- 7.10. Брокер клиенттік тапсырыстарды, бұйрықтарды және т. б. берудің мүмкін еместігін қоса алғанда, электрондық қызметтерді пайдаланаған немесе пайдаланудың мүмкін еместігіне байланысты, оның ішінде жабдықтың ақаулары мен істен шығудың, жұмыстағы ақаулар мен қателіктердің, байланыс жүйелерінің, энергиямен жабдықтаудың, өзге де жүйелердің істен шығуының түндеудауына, пысықтаулар мен (немесе) алдын алу жұмыстарын жүзеге асыруға байланысты қандай да бір залал (жіберіп алған пайда) үшін жауаптылықта болмайды. Брокердің сауда платформалары жұмыс істемеген жағдайда Клиент көрсетілген тапсырмаларды беру, сондай-ақ хабарламаларды жіберу және алу үшін Брокердің Регламентінде және өзге де ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен хабарлама алмасудың өзге де тасілдерін пайдалануға міндетті. Егер Клиент Регламентте және Брокердің өзге де ішкі құжаттарында көзделген хабарлама алмасудың басқа тәсілдерін пайдаланбаған жағдайда, Клиент оның хабарлама жіберуге инетінің жоқ екенін мойындаиды. Клиенттің хабарлама жіберу инетінің болмауынан түндаған барлық салдарларды Клиент көтереді.

## 8. БОЙ БЕРМЕЙТІН КУШ ЖАҒДАЙЛАРЫ

- 8.1. Тараптар табиғи апарттарды, техногендік немесе табиғи сипаттағы апарттарды, өрттерді, Қазақстан Республикасының немесе шет мемлекеттің мемлекеттік билік органдарының, сондай-ақ Қор биржасының шешімдері мен актілерін, мемлекеттік бағалы қағаздардың қайта құрылымдау, олар бойынша төлемдерді тоқтата тұру және өтеуді кейінге қалдыру бойынша мемлекеттік органдардың Тараптар өз міндеттемелерін орындаі алмайтын әрекеттерін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, осы Шарттың талаптарын төтенше және жол берілмейтін бой бермейтін күш жағдайларынан орындағаса, осындағы тиісінше орындаған үшін жауаптылықта болмайды.
- 8.2. Міндеттемелерді уақтылы орындағаны үшін жауапкершілікten босататын мән-жайлар, сондай-ақ сауда-саттықты ұйымдастырушылардың, бағалы қағаздарды бірыңғай тіркеушінін, БҚОД-нін, банктердің және Брокер Клиентке көрсететін қызметтерге тікелей немесе жанама байланысты кез келген басқа да үйлемдердің өз міндеттерін заңсыз іс-қимылдары немесе тиісінше орындауы болып табылады.
- 8.3. Бой бермейтін күш мән-жайлары түндаған кезде міндеттемелерді орындау мерзімі осындағы мән-жайлар созылатын уақытқа шегеріледі. Бұл ретте Брокер Клиенттің шотына жұмысалған шығыстарды жатқыза отырып Клиенттің бұзылған құқығын қорғау үшін кисынды барлық күш жігер жұмысгау міндеттенеді.
- 8.4. Тараптардың әрқайсысы көрсетілген мән-жайлар түндаған кезде 5 (бес) жұмыс күні ішінде екінші тарапты осындағы мән-жайлардың басталған туралы жазбаша хабардар етуге, бұл ретте басталатын күні мен олардың сипаттың көрсетуге және осындағы мән-жайлардан түндаған салдарларды барынша шектеу үшін барлық ықтимал шараларды қабылдауға, ал көрсетілген мән-жайлар тоқтатылған кезде шарттық міндеттемелерді орындауды жалғастыруға міндетті.
- 8.5. Бой бермейтін күш мән-жайларының салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаған немесе тиісінше орындаған тарап тараптар осы Шарт бойынша орындалмайтын деп танымайтын өзге де міндеттемелерді орындағаны үшін жауаптылықтан босатылмайды.
- 8.6. Егер бой бермейтін күш мән-жайларының сипаты Тараптардың осы Шарттың мақсаттарына қол жеткізуіне немесе кез келген Тараптың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына елеулі не қайтысыз кедергі келтіретіндей болса, Тараптар осы Шарттың талаптарын одан ері орындау туралы бірлескен шешім қабылдайды.
- 8.7. Бой бермейтін күш мән-жайлары қолданылатын кезеңде осы Шартта көзделген жауапкершілік талаптары бой бермейтін күш мән-жайларының әсеріне ұшыраған тарапқа қолданылмайды.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛДЫЛЫҚ

- 9.1. Осы ақпарат тиесіл Тараптың жазбаша рұқсатын алғаннан кейін және осы ақпаратты орындау мақсатында ғана жария етуді қоспағанда, осы Шарттың қолданылуы шенберінде бір Тарап екінші Тарапқа беретін, жария ету екінші Тарапқа залал келтіруге әкеп соғы мүмкін кез келген ақпарат конфиденциалды болып табылады және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес үшінші тұлғалар жария етуге жатпайды.
- 9.2. Тараптар жогарыда аталған ақпаратты Тараптар осы Шартты орындауға тартқан және осы ақпарат осы Шарт шенберінде қандай да бір іс-кимылдарды орындау үшін қажет адамдарға ғана беруге міндеттенеді.
- 9.3. Бұл ретте Тараптар мынадай:
- басқа Тараптың алдын ала келісімі негізінде еркін таратылуы және пайдаланылуы мүмкін;
  - жалпыға ортақ игілік болып табылатын немесе осы Шарттың ережесіне нұқсан келтірместен осындай болуға арналған;
  - Қазақстан Республикасының заңнамасына қатаң сәйкес қандай да бір мемлекеттік органға берілетін ақпаратты ішінара немесе толық ашуға немесе пайдалануға құқылы.
- 9.4. Қөрсетілген міндеттемелер Тараптар үшін осы Шарттың қолданылуы тоқтатылғаннан кейін құнтізбелік 3 (үш) жыл ішінде қолданылады.
- 9.5. Клиент Орталық актілерінде белгіленген есептілкіті ұсыну шенберінде Брокерге бағалы қағаздар нарығындағы құпияны және/немесе Орталықтың үәкілді органына заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын мәліметтерді ашу құқығын береді.

## 10. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУ ТӘРТІБІ

10.1. Осы Шарт белгісіз мерзімге жасалды және Клиент оған қосылған күннен бастап құшіне енеді.

10.2. Осы Шарттың қолданылуы мынадай негіздер бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылуы мүмкін:

- Клиенттің қалауы бойынша дербес шотты жабуға бұйрық беру арқылы. Бұл ретте Шарт Клиенттің дербес шотты жабылған сәттен бастап бұзылған болып есептеледі;
- Клиент қол қойған осындай бас тарту негізінде Клиенттің осы Шартқа енгізілетін өзгерістерден және (немесе) толықтырулардан бас тартуы бойынша. Бұл ретте Шарт Клиенттің дербес шотты жабылған сәттен бастап бұзылған болып есептеледі;
- Брокердің өтініші бойынша. Брокер осы Шарттан бас тартқан кезде Клиент Шартты бұзу туралы тиісті жазбаша хабарлама алғаннан кейін 30 жұмыс күнінен кейін Шарт өзінің қолданылуын тоқтатады. Бұл ретте Клиент Шарттың қолданылуы тоқтатылған күнге дейін өзінің дербес шотынан барлық активтерді, оның ішінде ҚҚ-мен ақша қаражатын шығаруды қамтамасыз етуге міндетті;
- Брокерден брокерлік және дилерлік қызметті жүзеге асыруға лицензияның қолданылуын тоқтата тұрған немесе кері қайтарып алынған жағдайда;
- Брокердің заңды тұлға ретінде тарату;
- Форс-мажорлық жағдайларға байланысты;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша.

## 11. БАСҚА ДА ЖАҒДАЙЛАР

11.1. Осы Шарт жария оферта болып табылмайды. Брокер кез келген адамға Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша Шарт жасаудан бастап тартуға құқылы.

11.2. Осы Брокер Шартқа және/немесе Тарифтерге және/немесе Брокер Регламентіне өзгерістерді, толықтырулар мен түзетулерді біржакты тәртіппен енгізу мүмкін және аталған өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізілгенге дейін кемінде құнтізбелік 15 күн бұрын осы ақпаратты Брокердің ресми Интернет-ресурсында орналастыру арқылы Клиенттің назарына жеткізіледі. Клиент осындай хабарлама жіберілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде осы Шартқа енгізілген өзгерістермен, толықтырулармен және түзетулермен өзінің келіспейтінін білдірге құқылы. Егер Брокер Клиенттің осы Шартқа енгізілген өзгерістермен, толықтырулармен және түзетулермен жазбаша келіспеушілік алмаған жағдайда, Тараптар осы Шарттың өзгерілген және/немесе толықтырулармен талаптарда қолданылуын жалғастыратынына келіседі, ал Клиент оған енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіседі. Егер осы тармақта қөрсетілген мерзім аяқталғанға дейін Клиент Брокердің атына осы Шартқа енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен жазбаша келіспеушілік жіберген жағдайда, осы Шарт бұзылуға жатады.

11.3. Тараптар арасында осы Шартты түсіндіруге немесе орындауға байланысты, оның ішінде электрондық қызметтер көрсетеу кезінде, сондай-ақ оның бұзылуына, тоқтатылуына немесе жарамсыздығына байланысты жанжалды жағдайлар/даулар туындаған жағдайда, дауға қатысушы тараптар бірінші кезекте мұндаидар дауды келіссөздер жолымен реттеуге тырысады. Егер дауды келіссөздер жолымен реттеу мүмкін болмаған жағдайда, онда осы Шарттан немесе оған байланысты туындағын барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешілуге тиіс. Бұл ретте тараптар осы Шарттан туындағын даулар, егер Брокердің аумақтық сottылығын таңдау туралы өзгеше мәлімделмесе (сottылығы туралы ескертпе), Брокердің орналасқан жері бойынша Алматы қаласының сottарында қаралуға жатады деп келіседі.

11.4. Осы Шартқа қосыла отырып, Клиент Брокер мен Клиент арасында жеке келісілген жағдайларды қоспағанда, Клиент меншік құқығында Брокерге және оның үлестес тұлғаларына тиесілі не олар үшінші тұлғалардан жалға алатын үй-жайлардың аумағында аудио -, фото-және бейнетүсірілміді жүзеге асыруға, сондай-ақ көрсетілген үй-жайлардың аумағында жасалған аудио -, фото-және бейнетіркеу аспаптарының жазбаларын қандай да бір тәсілмен пайдалануға құқылы емес екенімен келіседі.

11.5. Тараптардың ешкайсысы осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді екінші Тараптың келісімінсіз (Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарды ескере отырып) үшінші тұлғага беруге құқылы емес.

11.6. Брокер қайта үйымдастырылған және (немесе) Клиентке қатысты мұрагерлік акті енгізілген жағдайда, осы Шарт бойынша барлық құқықтар мен міндеттер толық көлемде құқықтық мирасқорға (лар)ға ауысады.

11.7. Осы Шартта көзделмеген мән-жайлар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

## 12. КЛИЕНТТІҢ АҚША ҚАРАЖАТАЫН АУДАРУЫ ҮШІН ДЕРЕКТЕМЕЛЕР

### ҚАЗАҚСТАН ҚОР НАРЫҒЫНДА ЖҰМЫС ИСТЕУ ҮШІН КЛИЕНТТЕҢ АҚША СОМАСЫН АУДАРУ ҮШІН ДЕРЕКТЕМЕЛЕР:

#### **ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ТЕҢГЕ:**

АЛУШЫ: «ФРИДОМ ФИНАНС» АҚ, БСН 061140003010, ЖСК: KZ 507660000308161101, АЛУШЫ-БАНК: «БАҒАЛАР ҚАҒАЗДАР ОРТАЛЫҚ ДЕПОЗИТАРИЙ» АҚ, БСК: CEDUKZKA, БЕК: 15, ТКМ: 690

ТӨЛЕМ МАҚСАТЫ: БАҒАЛАР ҚАҒАЗДАРДЫ САТЫП АЛУҒА АҚША АУДАРУ ҚОСАЛҚЫ ШОТТЫҢ № ДЕПО \_\_\_\_\_. ҚҚС ЕСЕПТЕМЕГЕНДЕ.

#### **АҚШ ДОЛЛАРЫНДА:**

АЛУШЫ: CENTRAL SECURITIES DEPOSITORY JSC, БСН 970740000154, ЖСК: 3041284090000005813, АЛУШЫ-БАНК:  
NATIONAL SETTLEMENT DEPOSITORY, БСК: MICURUMMXXX, БЕК: 15, ТКМ: 690

АЛУШЫ: CENTRAL SECURITIES DEPOSITORY JSC, БСН 970740000154, ЖСК: 36376974, АЛУШЫ-БАНК: CITIBANK N.A., NEW  
YORK, БСК: CITIUS33XXX, БЕК: 15, ТКМ: 690

АЛУШЫ: «ФРИДОМ ФИНАНС» АҚ, БСН 061140003010, ЖСК: KZ788562203206291672, АЛУШЫ-БАНК: BANK CENTERCREDIT  
JSC, БСК: KCJBKZKX, БЕК: 15, ТКМ: 690

ТӨЛЕМ МАҚСАТЫ: БАҒАЛЫ ҚАҒАЗДАРДЫ САТЫП АЛУҒА АҚША АУДАРУ ҚОСАЛҚЫ ШОТТЫҢ № ДЕПО \_\_\_\_\_. ҚҚС  
ЕСЕПТЕМЕГЕНДЕ.

**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚОР НАРЫҚТАРЫНДА ЖҰМЫС ІСТЕУ ҮШІН КЛИЕНТТЕН АҚША ҚАРАЖАТЫН АУДАРУ ҮШІН  
ДЕРЕКТЕМЕЛЕР:**

АЛУШЫ: «ФРИДОМ ФИНАНС» АҚ, БСН 061140003010,

ЖСК: KZ 566 010 131 000 162 868 (B KZT)

KZ 296 010 131 000 162 869 (B USD)

KZ 026 010 131 000 162 870 (B EURO)

KZ 156 010 131 000 162 927 (B GBP)

KZ 726 010 131 000 162 871 (B RUR)

АЛУШЫ-БАНК: «ҚАЗАҚСТАН ХАЛЫҚ БАНКІ» АҚ, БСК: HSBKKZKX, БЕК: 15, ТКМ: 690

ТӨЛЕМ МАҚСАТЫ: БАҒАЛЫ ҚАҒАЗДАРДЫ САТЫП АЛУҒА АҚША АУДАРУ ҚОСАЛҚЫ ШОТТЫҢ № ДЕПО \_\_\_\_\_. ҚҚС  
ЕСЕПТЕМЕГЕНДЕ.

**КЛИЕНТТИҢ САУАЛНАМАСЫ**  
**(жеке тұлға)**

Тегі, аты, әкесінің аты	
Жеке басын күэландыратын құжат (атауы, нөмірі, қашан және кім берді)	
ЖСН	
Тұған жылы	
Резиденттілік белгісі	резидент  бейрезидент, _____ (бейрезиденттік елді көрсету)
Нақты мекенжайы:  Тіркелген мекенжайы:	
Байланыс деректері	Телефоны: _____  e-mail: _____
Брокердің Сауда платформаларында Клиентті динамикалық сәйкестендіру мақсатында мынадай ақпаратты ұсынады	Мобильді телефонның нөмірі: _____
Банк деректемелері	Шоттың нөмірі _____  Банктің атауы: _____  БСК _____  БСН _____  БеК _____
Сіз брокерлік қызмет көрсету үшін қажетті дербес деректеріңізді жинауға және өңдеуге келісіміңізді бересіз бе (керегінің астын сызу керек)	иә  жоқ
Сіз шетелдік жария лауазымды адамсыз ба (керегінің астын сызу керек)	иә  жоқ Шетелдік жария лауазымды адаммен үлестес (-тер)

Саулнаманы толтырған күні 20\_\_\_\_\_ жылғы «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
қолы                                  аты-жөні толығымен

**ЕСКЕРТПІЕ**  
**(«Фридом Финанс» АҚ қызметкері толтырады)**  
 Қаржы құралдарын есепке алу жөніндегі шот



Қаржы құралдарын есепке алу бойынша шоттың ашылған күні



«Фридом Финанс» АҚ-ның саулнаманы қабылдаған  
қызметкердің аты-жөні, лауазымы \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
қолы

Саулнаманы толтырған күні 20\_\_\_\_\_ жылғы «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

**ДОГОВОР (Типовой)**  
**об оказании брокерских услуг (с номинальным держанием)**  
**физическому лицу**

**Акционерное Общество «Фридом Финанс», именуемое в дальнейшем «Брокер», действующее на основании лицензий уполномоченного органа на осуществление деятельности на рынке ценных бумаг и на проведение банковских операций (обменные операции с иностранной валютой, за исключением обменных операций с наличной иностранной валютой), оказывает физическим лицам брокерские услуги и услуги по номинальному держанию на основании настоящего договора об оказании брокерских услуг (с номинальным держанием) физическому лицу /далее – Договор/.**

Брокер и физическое лицо, надлежащим образом подавшее Заявление о присоединении к Договору об оказании брокерских услуг (с номинальном держанием) физическому лицу, либо подписавшие договор о присоединении к указанному Договору, руководствуясь статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан свидетельствуют факт заключения настоящего Договора на нижеследующих условиях:

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

**Активы Клиента** – ценные бумаги и (или) денежные средства, иные финансовые инструменты, принадлежащие Клиенту и учтенные в системе внутреннего учета Брокера;

**Банк-Кастодиан** – профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий учет ценных бумаг и денег клиентов и подтверждения прав по ним, хранение документарных ценных бумаг клиентов с принятием на себя обязательств их сохранности и иную деятельность, в соответствии с действующим законодательством;

**Выписка с лицевого счета** – документ, не являющийся ценной бумагой, выдаваемый Брокером и подтверждающий права Клиента по эмиссионным ценным бумагам на определенный момент времени;

**Внутренние документы Брокера** – нормативные правовые документы Брокера, которые регулируют внутренние процедуры оказания услуг Брокером, деятельности его органов, структурных подразделений, работников, публикуемые на официальном Интернет-ресурсе [www.almaty-ffin.kz](http://www.almaty-ffin.kz)

**Иностранное публичное должностное лицо** - лицо, назначаемое или избираемое, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, а также любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства;

**Приказ** – документ, содержащий указание по совершению действий (операций) по лицевому счету Клиента (открытие лицевого счета, его закрытие, изменение реквизитов, зачисление/ списание ценных бумаг и денежных средств и другое) исполнение, которых должны совершаться Брокером в соответствии с его внутренними документами и законодательством Республики Казахстан;

**Клиентский заказ** – оформленный в соответствии с внутренними документами Брокера и законодательством документ, предоставляемый Клиентом и содержащий поручение (указание) совершить сделку с финансовыми инструментами за счет и в интересах данного Клиента, на организованном и неорганизованном рынках, на условиях, определенных таким документом;

**Конфликт интересов** - ситуация, при которой интересы Компании и ее Клиентов не совпадают между собой;

**Лицевой счет** - совокупность записей, содержащихся в системе учета Брокера, позволяющих однозначно идентифицировать Клиента с целью регистрации сделок и учета прав по эмиссионным ценным бумагам и иным финансовым инструментам;

**Накладные расходы** - понесенные Компанией в рамках Договора необходимые расходы, в том числе комиссионное вознаграждение Компании, комиссии, взимаемые Организатором торгов, Центральным депозитарием, прочими организациями, участвующими в осуществлении сделок;

**Неорганизованный рынок ценных бумаг** - сфера обращения ценных бумаг и иных финансовых инструментов, в которой сделки с ценностями бумагами и иными финансовыми инструментами, в том числе иностранными валютами и производными финансовыми инструментами, осуществляются без соблюдения требований, установленных внутренними документами фондовой биржи;

**Организованный рынок ценных бумаг** - сфера обращения эмиссионных ценных бумаг и иных финансовых инструментов, сделки с которыми осуществляются в соответствии с внутренними документами фондовой биржи;

**Организатор торгов** – фондовая биржа и иные организаторы торгов обеспечивающие организационное и техническое обеспечение торгов с ценностями бумагами, осуществляя согласно соответствующим правилам и норм данных организаторов торгов;

**Операции «Репо»** – совокупность двух одновременно заключаемых, различающихся по срокам исполнения и противоположных к направлению к друг другу сделок с ценностями бумагами одного и того же наименования (предметом операции репо), сторонами которых являются два одинаковых лица (участники операций репо);

**Регламент** – Регламент осуществления брокерской и дилерской деятельности на рынке ценных бумаг АО «Фридом Финанс»;

**Торговая система** – программно-технический комплекс фондовой биржи, посредством которого заключаются сделки с финансовыми инструментами, допущенными к обращению на фондовой бирже;

**Уполномоченный орган** – государственный орган, осуществляющий регулирование рынка ценных бумаг;

**Международный финансовый центр «Астана» (далее - Центр)** – территория в пределах города Астаны с точно обозначенными границами, определяемыми Президентом Республики Казахстан, в которой действует особый правовой режим в сфере;

**акт Центра** – письменный официальный документ, принятый органом Центра, регулирующий отношения, возникающие между участниками Центра и (или) органами Центра.

**Фондовая биржа** – юридическое лицо Республики Казахстан, созданное в организационно-правовой форме акционерного общества, осуществляющее организационное и техническое обеспечение торгов путем их непосредственного проведения с использованием торговых систем данного организатора торгов либо иностранная фондовая биржа, определяемая как таковая в соответствии с законодательством соответствующего государства;

**Астанинская международная биржа** - юридическое лицо в организационно-правовой форме акционерного общества, осуществляющее организационное и техническое обеспечение торгов финансовыми инструментами в Международном финансовом центре «Астана», в порядке и на условиях, определяемых Актами Центра и/или законодательством Республики Казахстан;

**Финансовый инструмент, ФИ** – ценные бумаги (включая производные ценные бумаги) и иные активы финансового рынка, определенные международными стандартами финансовой отчетности;

**ЦДЦБ** – АО «Центральный депозитарий ценных бумаг».

**AIX CSD (ООО «Центральный депозитарий ценных бумаг Астаны»)** – организация, созданная в соответствии с действующим правом Центра, осуществляющую депозитарную деятельность в соответствии с актами Центра и внутренними правилами.

**Правила** - Правила предоставления электронных услуг посредством Торговой платформы «TRADERNET» и Мобильного приложения «Мобильный брокер». Правила являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Правила осуществления обменных операций** – Правила осуществления обменных операций с безналичной иностранной валютой в АО "Фридом Финанс". Правила осуществления обменных операций являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Электронные услуги** – услуги, предоставляемые Брокером Клиенту через Торговую платформу Брокера, по осуществлению торговых операций, операций по лицевому счету и (или) информационных операций, а также иные услуги, предоставляемые Брокером в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правилами и иными внутренними документами Брокера.

**Обменная операция** – операция с безналичной иностранной валютой по покупке, продаже (обмену/конвертации) безналичной иностранной валюты, совершаемая Брокером (в том числе сделки, относящиеся к операциям валютного свопа согласно внутренним документам фондовой биржи) или операции по обмену национальной валюты на иностранную валюту и по обмену иностранной валюты на национальную валюту (конвертация) по поручению и за счет активов Клиента и (или) за счет активов Брокера и (или) за счет активов, находящихся в управлении;

**Торговая платформа** - совокупность программных и технических средств Брокера, обеспечивающих предоставление Клиенту электронных услуг посредством персональных и планшетных компьютеров, мобильных телефонов.

**Биометрическая идентификация** – процедура установления личности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных услуг на основе его физиологических и биологических особенностей с учетом требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;

**Динамическая идентификация клиента** - процедура установления подлинности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных услуг путем использования одноразового (единовременного) или многоразового кода;

**Аутентификация** - подтверждение личности Клиента, подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Брокером;

**Личный кабинет** - интерактивный сервис в Торговой платформе Брокера, посредством которого Клиент направляет поручения Брокеру на предоставление электронных услуг, получает электронные услуги;

**Обеспечение сделки репо** - активы Клиента, принимаемые для проведения расчетов и исполнения обязательств Клиента по сделкам репо;

**Стороны** – Брокер и Клиент.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора являются взаимоотношения, возникшие между Сторонами в связи с предоставлением Клиенту брокерских услуг (покупка, продажа финансовых инструментов (далее - ФИ) на рынке ценных бумаг, за счет и в интересах Клиента) на основании поручений (Клиентского заказа и т.п.), предоставленного Клиентом (далее - Клиентский заказ). Кроме того, настоящим Договором регулируются взаимоотношения Клиента и Брокера в части предоставления Клиенту услуг по совершению обменных операций с иностранной валютой (в части обменных операций с безналичной иностранной валютой) в том числе сделок , относящихся к операциям валютного свопа, согласно внутренним документам фондовой биржи, за счет и по поручению Клиента, а также предоставлению Клиенту электронных услуг посредством Торговой платформы Брокера в порядке и на условиях, определенных Правилами, размещенными на официальном Интернет-ресурсе Брокера по адресу: [www.almaty-ffin.kz](http://www.almaty-ffin.kz)
- 2.2. В рамках функционирования Торговой платформы, Клиенту предоставляется возможность получения электронных услуг по совершению:  
информационных операций;  
операций по лицевым счетам;  
торговых операций.

Электронные услуги предоставляются Брокером удаленно по каналам связи посредством персональных и планшетных компьютеров, мобильных телефонов с использованием специальных приложений (программ). Доступ к указанным приложениям (программам) предоставляется Брокером через личный кабинет Клиента в Торговой платформе, интегрированной с торговой системой Фондовой биржи или иной торговой (информационной) системой, предназначеннной для заключения сделок с финансовыми инструментами на рынке ценных бумаг Республики Казахстан.

Совершение операций в Торговой платформе возможно при условии Идентификации и Аутентификации Клиента в личном кабинете с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП) или иных средств аутентификации, предусмотренных внутренними документами Брокера, в том числе с использованием имени пользователя (логина) и пароля, номера мобильного телефона, зарегистрированного в личном кабинете и sms-кода, направленного на данный номер.

Брокер не несет ответственность, а Клиент принимает на себя весь и любой риск использования ЭЦП/динамической идентификации Клиента, включая, но, не ограничиваясь, передачу от имени Клиента ошибочных или недостоверных клиентских заказов/приказов, возможность любого несанкционированного вмешательства третьих лиц, в том числе мошенничества, неуполномоченного или ненадлежащего использования идентификаторов и паролей и т.п., в том числе после уведомления от Клиента о возможности использования ЭЦП/телефона несанкционированным/неуполномоченным лицом.

Основания для приостановления и/или прекращения предоставления электронных услуг:

1. Неисполнение Клиентом требований, установленных п. 5.1.3. и 5.1.6. настоящего Договора;
  2. В случае выявления действий со стороны Клиента, связанных с манипулированием на рынке ценных бумаг;
  3. В случае разглашения третьим лицам информации о собственных параметрах авторизации, в том числе: имя пользователя (логин), пароль. В случае обнаружения передачи указанной информации третьим лицам Брокер вправе прекратить предоставление электронных услуг с предварительным уведомлением Клиента за 3 (три) рабочих дня.
- 2.3. В соответствии с настоящим Договором Брокер вправе оказывать Клиенту услуги по номинальному держанию финансовых инструментов, принадлежащих Клиенту (регистрацию, учет, и подтверждение прав Клиента по ФИ, переданным в номинальное держание).
  - 2.4. В случае необходимости по соглашению Сторон Брокер за дополнительную плату, помимо вышеуказанных услуг, может оказывать следующие услуги:
    - предоставление информации, необходимой Клиенту для принятия инвестиционных решений на рынке ценных бумаг Казахстана;

- рекомендации Клиенту о совершении сделок с ФИ;
  - иные возможные информационные, аналитические и консультационные услуги.
- 2.5. Права Клиента на ФИ, переданные в номинальное держание, подтверждаются Брокером выдачей выписки с лицевого счета Клиента по приказу Клиента.
- 2.6. Подписанием Заявления/Договора о присоединении к настоящему Договору Клиент:
- соглашается с условиями настоящего Договора, со всеми внутренними процедурами, предусмотренными Регламентом Брокера, иными внутренними документами Брокера, а также заявляет, что он полностью осознает факт, наличия системных и несистемных рисков, связанном с деятельностью на рынке ценных бумаг, и что Брокер не будет нести ответственность за какой-либо ущерб, нанесенный Клиенту, если такой ущерб не вызван несоблюдением Брокером условий Договора и требований законодательства Республики Казахстан, установленных к осуществлению брокерской и дилерской деятельности;
- уполномочивает и поручает Брокеру на основании Клиентского заказа заключать сделки (совершать операции с ФИ) на организованном и неорганизованном рынках.
- В порядке, установленном Брокером допускается присоединение клиента к условиям типового брокерского договора в электронном виде с использованием:
- 1) электронной цифровой подписи;
  - 2) средств биометрической или динамической идентификации.
- 2.7. Клиент осведомлен о том, что рыночные цены на ценные бумаги могут, как расти, так и снижаться, и изменение этих цен находится вне контроля Брокера.
- 2.8. Клиент осведомлен о том, что Брокер оказывает услуги, аналогичные описанным в Договоре, третьим лицам, а также принимает поручения третьих лиц по иным договорам и осуществляет сделки и иные операции с финансовыми инструментами в интересах третьих лиц и в собственных интересах в порядке совмещения видов профессиональной деятельности согласно действующему законодательству Республики Казахстан. Такие сделки и операции для третьих лиц могут осуществляться Компанией на условиях и за вознаграждение, отличающихся от условий и вознаграждения по услугам, оказываемым Клиенту в рамках настоящего Договора.
- 2.9. На все операции с финансовыми инструментами, предусмотренные настоящим Договором, Регламентом, Правилами осуществления обменных операций и Правилами, совершаемые на основании Приказов и распоряжений Клиентов, распространяется действие законодательства Республики Казахстан, установленного в отношении договора поручения. При совершении сделок с финансовыми инструментами, совершаемых на основании Клиентских заказов (в том числе и операций РЕПО), на отношения между Брокером и Клиентом распространяется действие законодательства Республики Казахстан, установленного в отношении договора комиссии.
- 2.10. Сделки, совершаемые Клиентом на Астанинской международной бирже осуществляются Клиентом в соответствии с требованиями актов Центра, а в части, неурегулированной указанными актами, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 2.11. Сделки репо прямым способом с использованием переноса обязательств клиента (переноса позиций) могут совершаться клиентом Общества при совершении им сделок на Бирже по схеме Т+2, при этом минимальная стоимость активов клиента Общества, находящихся на его лицевом счете (финансовые инструменты и денежные средства), в момент открытия репо (обеспечение репо) должны соответствовать требованиям Брокера, установленным Регламентом.

### 3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

- 3.1. Для учета и регистрации движения ФИ и денег Клиента Брокер в течение 3 (трех) календарных дней открывает Клиенту лицевой счет в системе учета Брокера, а также субсчет Клиента в системе учета АО «Центральный депозитарий ценных бумаг».
- 3.2. При необходимости Брокер открывает Клиенту счет у Банка-Кастодиана для хранения и учета ценных бумаг и других финансовых инструментов, выпущенных в соответствии с законодательством иностранных государств и обращающихся на международных рынках ценных бумаг.
- 3.3. Для открытия лицевого счета Клиент предоставляет Брокеру следующие документы:

#### 3.3.1. Физические лица - резиденты:

- Копию документа, удостоверяющего личность и оригинал для обозрения;
- в случае передачи прав от лица Клиента доверенному лицу – оригинал либо нотариально засвидетельствованная копия доверенности на право осуществлять те или иные функции, который должен быть передан Брокеру вместе с копией документа, удостоверяющего личность доверенного лица;

подписанное Клиентом заявление/договор о присоединении к настоящему Договору.

в случае если Клиент является иностранным публичным должностным лицом необходимо:

Получить разрешение руководящего работника Брокера на установление, продолжение деловых отношений Общества с Клиентом.

#### 3.3.2. Физические лица - нерезиденты:

- 1) для физических лиц – нерезидентов, находящихся на территории другого государства – копию документа, удостоверяющего личность, нотариально удостоверенную, апостилированную или легализованную в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, с нотариально заверенным переводом на казахский и (или) русский языки;
- 2) для физических лиц - нерезидентов, находящихся на территории Республики Казахстан, а также находящихся на территории другого государства и представляющих документы в региональном подразделении Брокера (филиал/представительство) – копия документа, удостоверяющего личность и оригинал для обозрения;
- 3) копия документа, удостоверяющего регистрацию в уполномоченных органах Республики Казахстан на право въезда, выезда и пребывания физического лица - нерезидента на территории Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

в случае передачи прав от лица Клиента доверенному лицу – оригинал либо нотариально засвидетельствованная копия доверенности на право осуществлять те или иные функции, который должен быть передан Брокеру вместе с копией документа, удостоверяющего личность доверенного лица;

подписанное Клиентом/поверенным лицом заявление/договор о присоединении к настоящему Договору.

в случае если клиент является иностранным публичным должностным лицом необходимо:

Получить разрешение руководящего работника Брокера на установление, продолжение деловых отношений Общества с Клиентом.

- 3.4. При заключении настоящего Договора в электронном виде и подаче приказа на открытие лицевого счета Клиенту в форме электронного документа или иной электронно-цифровой форме, удостоверенной посредством динамической и (или) биометрической идентификации клиента (в случае обращения Клиента за получением электронных услуг) с использованием информационных систем возможно представление электронных копий документов, предусмотренных п.3.3. Договора, документа, удостоверяющего личность физического лица, и его индивидуального идентификационного номера.
- 3.5. Порядок открытия счета необходимого для учета ФИ и денег Клиента по операциям, совершаемым на Астанинской международной бирже, определяется в соответствии с актами Центра, правил и иных внутренних документов АИХ ССД, а в части, не урегулированных вышеуказанными актами и документами, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 3.6. Брокер имеет право, при рассмотрении документов на открытие Лицевого счета, запросить у Клиента дополнительные документы.

#### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ КЛИЕНТСКОГО ЗАКАЗА, ПРИКАЗА ИЛИ РАСПОРЯЖЕНИЯ КЛИЕНТА**

- 4.1. Сделки с ФИ производятся Брокером на основании полученных Клиентских заказов Клиента, являющихся поручением Брокеру заключать сделки (совершать операции с ФИ) на организованном и неорганизованном рынке.
- 4.2. Операции по лицевому счету Клиента совершаются на основании приказов и распоряжений Клиентов.
- 4.3. В случае отсутствия стандартизированной формы Приказов и распоряжений на совершение операций с ФИ или на совершение информационных операций Клиент предоставляет письменное распоряжение, составленное в произвольной форме.
- 4.4. Клиентские заказы, приказы и другие распоряжения клиента передаются Брокеру на бумажном носителе, средствами альтернативной связи, а также в форме электронного документа или иной электронно-цифровой форме, удостоверенной посредством динамической и (или) биометрической идентификации Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РК, Регламентом и Правилами.
- 4.5. В случае совершения сделки в торговой системе Фондовой биржи Клиентский заказ должен быть предоставлен Брокеру не менее чем за 30 минут до окончания торгов по данному виду ФИ дня совершения сделки.
- 4.6. Несоответствие условий Клиентского заказа, приказа или распоряжения требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора влечет отказ Брокера в его принятии, о чем последний обязан известить Клиента.
- 4.7. В случае соответствия Клиентского заказа, приказа или распоряжения требованиям действующего законодательства и настоящего Договора Брокер один экземпляр клиентского заказа с отметкой о принятии возвращает Клиенту.
- 4.8. Клиентский заказ может быть отменен до момента фактического заключения сделки. Распоряжение об отмене Клиентского заказа подается Клиентом любыми доступными средствами связи, однако, в случае приема его посредством телефонной связи или передачи факсом или электронной почтой Клиент обязан в течение пяти рабочих дней передать Брокеру оригинал документа.
- 4.9. Клиентский заказ аннулируется, если до его выполнения поступил последующий Клиентский заказ, влияющий на параметры первого. В случае если Клиентский заказ уже выполнен, последующие Клиентские заказы, изменяющие его параметры, не исполняются.
- 4.10. Исполнив Клиентский заказ, приказ или распоряжение, Брокер до 11.00 часов рабочего дня, следующего за днем совершения сделки или операции по лицевому счету, по электронной почте или факсом отправляет Клиенту Отчет о совершенных сделках и операциях по лицевому счету за отчетный день. При желании Клиент вправе запросить отчет о совершенных сделках и операциях по лицевому счету на бумажном носителе.
- 4.11. Формы отчетностей (выписки, уведомления и другое), предусмотрены внутренним документом Брокера, утвержденным в установленном порядке. Указанные формы могут быть предоставлены Клиенту по его требованию в любой момент, в письменной или электронной форме.
- 4.12. Если Клиент имеет возражения по отчету, указанному в пп. 4.10. и 4.11. он обязан в течение трех рабочих дней с момента получения отчета сообщить о них Брокеру. В противном случае отчет считается принятым Клиентом.
- 4.13. Операции «Репо», осуществляемые Брокером в торговой системе фондовой биржи в соответствии с Клиентским заказом Клиента в рамках настоящего Договора совершаются на срок не более 90 (девяносто) календарных дней с учетом продления первоначального срока операции «Репо».
- 4.14. Минимальная стоимость Активов Клиента, находящихся на Лицевом счете Клиента, должно составлять не менее 30 (тридцати) процентов от суммы всех операций открытия «Репо», совершенных Брокером в торговой системе фондовой биржи «прямым» способом по Клиентскому заказу, без учета ограничительного уровня маржи при наличии заключенных маржинальных сделок.
- 4.15. Подача Клиентом Клиентского заказа является неоспоримым фактом согласия Клиента на заключение сделки с указанными в клиентском заказе параметрами.
- 4.16. По решению суда в отношении ФИ Клиента и/или на основании решения иного государственного органа, уполномоченного на принятие такого решения, Брокер в одностороннем порядке приостанавливает совершение операций по лицевому счету Клиента, а также производит регистрацию изменений и/или прекращения прав по ценным бумагам Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан, с одновременным письменным уведомлением Клиента об этом.
- 4.17. Клиент соглашается с тем, что списание денег с лицевого счета возможно только на собственный банковский счет, путем подачи соответствующего поручения Брокеру. Списание денег с лицевого счета Клиента в пользу третьего лица допускается в порядке, предусмотренном законодательством.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

##### **5.1. Клиент обязан:**

- 5.1.1. в случае изменения адреса и (или) почтовых и (или) банковских реквизитов, и (или) места проживания и иных изменений, в течении 10 (десяти) календарных дней предоставить приказ об изменении реквизитов с копиями, подтверждающими документов в соответствии с Договором. В противном случае Брокер не несет перед Клиентом никакой (включая материальной) ответственности за несвоевременное получение Клиентом информации, касающейся (но, не ограничиваясь) изменений тарифов на обслуживание, любых процедурных вопросов.
- 5.1.2. предоставлять необходимые дополнительные документы по запросу Брокера;
- 5.1.3. оплачивать расходы и вознаграждение Брокера (а также вознаграждение Фондовой биржи, АО "Центральный депозитарий ценных бумаг" и пр.), связанные с выполнением настоящего Договора согласно разделу 6. настоящего Договора;
- 5.1.4. оформлять и передавать приказы и Клиентские заказы в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Правилами и иными внутренними документами Брокера;
- 5.1.5. в случае отмены переданного Брокеру Клиентского заказа или приказа, возместить последнему убытки, вызванные отменой такого Клиентского заказа или приказа. Настоящий пункт Договора не распространяется на случаи отмены Клиентского заказа/приказа до начала его исполнения (до заключения сделок либо совершения Брокером иных действий во исполнение Клиентского заказа/приказа).

- 
- 5.1.6. При получении доступа к Торговой платформе, осуществлять пользование электронными услугами в порядке и на условиях, предусмотренных требованиями Правил.
- 5.1.7. подавать Клиентские заказы на покупку/продажу ФИ в пределах остатков денег/ФИ на лицевом счете Клиента у Брокера.
- 5.1.8. Клиент обязуется не совершать действия, связанные с манипулированием на рынке ценных бумаг.
- 5.1.9. Исполнять свои обязательства, а также предпринимать все допустимые меры, направленные на исключение/ограничение убытков/затрат, возникающих в результате совершения им сделок с ФИ, в том числе возмещать убытки (задолженность) перед Брокером;
- 5.1.10. В случае подачи поручения на осуществление сделки репо с использованием переноса позиций:
- 1) обязуется принять на себя все обязательства по сделке репо и риски, связанные с такими сделками, и по первому требованию Брокера обязан возместить денежные средства в размере задолженности перед Брокером, возникшей в результате совершения такой сделки;
  - 2) предоставляет Брокеру право на продажу ценных бумаг Клиента, являющихся предметом репо в случае неисполнения Клиентом своих обязательств перед Брокером, возникающих в результате совершения сделок репо и снижения уровня обеспечения репо до минимального его значения, установленного Регламентом;
  - 3) предоставляет право Брокеру на продажу любых ценных бумаг Клиента и/или на списание денежных средств, принадлежащих ему и хранящихся на его лицевом счете, в том числе для приобретения ценных бумаг в целях обеспечения исполнения обязательств клиента, возникших в результате совершения им операций репо. При этом денежные средства в размере задолженности Клиента, возникшей в результате совершения операций репо, подлежат безакцептному удержанию (безакцептному списанию) Брокером с лицевого счета Клиента.

**5.2. Клиент имеет право:**

- 5.2.1. получать информацию о состоянии своего лицевого счета на основании письменного заявления;
- 5.2.2. подавать Приказы и Клиентские заказы, составленные согласно формам, предусмотренным внутренними документами Брокера.
- 5.2.3. в случае несогласия с внесенными изменениями и дополнениями во Внутренние документы Брокера расторгнуть настоящий Договор на условиях, предусмотренных пунктом 10.2 настоящего Договора.
- 5.2.4. пользоваться электронными услугами Брокера, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.
- 5.2.5. отказаться от получения информации (*информации касательно фондового рынка, рекламных|промо акций и мероприятий Брокера и других событий Брокера*), направляемой Брокером в соответствии с п. 5.4.7. Договора уведомив об этом Брокера.

**5.3. Брокер обязан:**

- 5.3.1. в течение трех рабочих дней с момента получения документов, указанных в п. 3.3, открыть Клиенту лицевой счет в системе учета Брокера и субсчет в системе учета АО «Центральный Депозитарий ценных бумаг»;
- 5.3.2. выполнять Приказы и Клиентские заказы в строгом соответствии с их параметрами;
- 5.3.3. уведомлять Клиента о совершенных сделках и операциях по лицевому счету в соответствии с п. 4.10;
- 5.3.4. в случае получения доходов по ФИ Клиента немедленно зачислять доходы на лицевой счет Клиента и в течение трех рабочих дней уведомлять об этом Клиента;
- 5.3.5. информировать Клиента по его запросу о ходе выполнения Договора и/или Приказа и/или Клиентского заказа;
- 5.3.6. выполнять функции номинального держателя, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан;
- 5.3.7. осуществлять операции с ФИ и деньгами Клиента только в соответствии с параметрами, указанными в Приказе или Клиентском заказе Клиента;
- 5.3.8. не принимать к исполнению Клиентский заказ:
- 1) при наличии противоречия в содержании клиентского заказа законодательству Республики Казахстан о рынке ценных бумаг и брокерскому договору;
  - 2) при визуальном несоответствии образца подписи на клиентском заказе (на бумажном носителе) подписям, указанным в документе, удостоверяющем личность физического лица (в том числе его представителя), в случае, если клиентский заказ не был подписан клиентом в присутствии ответственного работника Общества;
  - 3) несоответствия формы клиентского заказа типовой форме, установленной внутренним документом Общества;
  - 4) несоответствия реквизитов клиентского заказа реквизитам лицевого счета или наличия в приказе ошибок, помарок или отсутствия всей необходимой информации для проведения операции;
  - 5) наличия решения соответствующих государственных органов либо суда о приостановлении или прекращении обращения ценных бумаг;
  - 6) если ценные бумаги, в отношении которых предоставлен клиентский заказ, обременены (за исключением приказа на перевод ценных бумаг, при исполнении которого смена права собственности на ценные бумаги не происходит);
  - 7) когда лицевой счет клиента заблокирован;
  - 8) при использовании клиентом в клиентском заказе средств факсимильного воспроизведения подписи с помощью механического или иного копирования аналога собственноручной подписи клиента;
  - 9) в случае невозможности идентификации клиента в соответствии с Правилами, условиями и порядком, определенными брокерским договором и внутренними документами Общества, при подаче клиентского заказа средствами телефонной связи.
  - 10) в случае отклонения цены, установленной в клиентском заказе от средневзвешенной рыночной цены на 30 (тридцать) и более процентов.

Брокер, в обязательном порядке проводит мероприятия, установленные Регламентом при наличии ограничений и особых условий, установленных законодательством Республики Казахстан в отношении сделки с финансовыми инструментами, предполагаемой к совершению за счет и в интересах Клиента.

Основание для отказа в принятии клиентского заказа Брокером, установленное подпунктом 2) настоящего пункта, не распространяется на клиентские заказы, поданные в форме электронного документа или иной электронно-цифровой форме, в том числе с использованием систем SWIFT (Свифт), Bloomberg (Блумберг), Reuters (Рейтер).

- 5.3.9. Брокер не может давать рекомендации клиенту о совершении сделки с финансовыми инструментами, если исполнение такой сделки приведет к возникновению конфликта интересов;
- 5.3.10. Брокер уведомляет Клиента о наступлении определенных событий в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Брокера.
- 5.3.11. Уведомления оформляются и направляются Компанией клиенту путем их размещения на официальном Интернет-ресурсе Компании в день возникновения основания отправки такого уведомления. Не заключать сделки с ФИ по цене худшей, чем наилучшая цена встречных заявок (предложений) на заключение сделок с ФИ данного типа, зарегистрированных в торговой системе Фондовой биржи на момент заключения данной сделки;
- 5.3.12. уведомлять Клиента о возможности и фактах возникновения конфликта интересов. В случае возникновения конфликта интересов совершать сделку с ФИ, исходя из приоритета интересов Клиента над своими интересами, интересами своих работников, акционеров и аффилированных лиц;

- 5.3.13. информировать уполномоченный орган о сделке с ФИ, совершенной в соответствии с данным брокерским Договором и в отношении которой законодательством Республики Казахстан установлены ограничения и особые условия не позднее дня, следующего за днем заключения такой сделки;
- 5.3.9. 5.3.14. сохранять конфиденциальность информации о лицевом счете Клиента, в том числе конфиденциальность информации, полученной Брокером от Клиента при предоставлении электронных услуг, за исключением случаев, установленных законодательством РК, а также когда Клиент предоставил право раскрытия такой информации.
- 5.3.10. 5.3.15. не принимать наличные деньги от Клиента для зачисления на банковские счета, предназначенные для учета и хранения денег Клиента.

**5.4. Брокер имеет право:**

- 5.4.1. в случае несоблюдения Клиентом порядка, установленного п. 4.4. настоящего Договора, приостановить операции по лицевому счету Клиента до устранения нарушений/несоответствий;
- 5.4.2. в случае неоплаты Клиентом в срок, указанный в п. 5.1.3, вознаграждения Брокера и расходов, связанных с выполнением настоящего Договора, списать неоплаченную сумму в безакцептном порядке;
- 5.4.3. отказать в приеме Приказа и Клиентского заказа, если он не соответствует требованиям, установленным настоящим Договором;
- 5.4.4. передоверить совершение сделки с ценными бумагами другому Брокеру, в случае если данная мера является целесообразной и совершается в соответствии с действующим законодательством;
- 5.4.5. при совершении сделки на основании поданного Клиентского заказа и документа подтверждающего сделку (биржевое свидетельство, Trade confirmation, договор и т.д.), в случае недостаточности денежных средств в национальной, а также иностранных валютах на каком – либо из счетов Клиента, открытых в ЦДЦБ и в банке кастодиане, для проведения операции (расчета) по сделке, Брокер имеет право - в рамках сделки, без дополнительных Приказов и иных распоряжений со стороны Клиента, обеспечить необходимую сумму для сделки - путем конвертации валюты, перевода денежных средств, а также покупки и продажи валюты между счетами открытыми Клиентом в рамках договора в ЦДЦБ и счетами в банке – кастодиане.
- 5.4.6. публиковать на официальном Интернет-ресурсе Брокера новости о внесенных изменениях и дополнениях во внутренние документы Брокера без направления письменного индивидуального уведомления Клиенту.
- 5.4.7. на предоставление/отправку Клиенту информации, требуемой для динамической идентификации Клиента, а также другой информации касательно фондового рынка, рекламных/промо акций и мероприятий Брокера и других событий Брокера по существующим каналам связи (телефония, e-mail, SMS, мессенджеры), а также по каналам связи, которые могут появиться в будущем.
- 5.4.8. приобретать за счет собственных средств безналичную иностранную валюту для совершения с Клиентами обменных операций на неорганизованном рынке;
- 5.4.9. совершать с Клиентом на неорганизованном рынке на основании поданных им клиентских заказов (приказов/поручений) обменные операции с безналичной иностранной валютой в порядке и на условиях, установленных Регламентом и иными внутренними документами Брокера. При этом, Брокер обеспечивает неукоснительное соблюдение условий, поданных Клиентом клиентских заказов (приказов/поручений).

**6. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

**6. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

- 6.1. Стороны признают, что при совершении Брокером сделок и операций на рынке ценных бумаг от имени и за счет Клиента и оказании услуг Клиенту в рамках Договора, расходы Клиента состоят из следующих частей:
- Комиссионное вознаграждение Брокера, начисленное Клиенту за каждый исполненный Брокером Клиентский заказ, Приказ или Распоряжение, рассчитывается в порядке и размерах, определенных соответствующим тарифом, выбранным Клиентом.  
В случае заключения Брокером сделок на неорганизованном рынке за счет и в интересах Клиента, Стороны вправе в соответствии с условиями таких сделок устанавливать иные размеры комиссионного вознаграждения, взимаемого Брокером по данной сделке. При этом, комиссионное вознаграждение по тарифу, выбранному Клиентом согласно настоящему Договору, не применяется.
  - Накладные расходы, взимаемые Брокером с Клиента в порядке, определенном Договором.
  - Пеня, начисляемая Брокером в случаях и порядке, определенном настоящим Договором.
- 6.2. Размер вознаграждения за дополнительные консалтинговые, информационные, аналитические услуги, в случае их оказания Брокером Клиенту оговариваются в Договоре на оказание подобного рода услуг, который заключается дополнительно.
- 6.3. Вознаграждение Брокера за оказанные услуги подлежит удержанию Брокером со счета/ов Клиента (включая счета в иностранной валюте), без выставления счетов по оплате. При этом, взаиморасчеты Клиента с Брокером по исполнению клиентских заказов и приказов, осуществляются согласно отчету об их исполнении, содержащему размер расходов Клиента за отчетный период.
- 6.4. При получении от Брокера отчетных документов, Клиент обязан, при отсутствии у него замечаний и возражений по данным документам, оплатить его до 20 (Двадцатого) числа месяца получения документов.
- 6.5. Клиент соглашается и подтверждает право Брокера на удержание (в случае наличия достаточного остатка денег на лицевом счете Клиента) причитающегося ему Комиссионного вознаграждения и возмещение Накладных расходов, по истечении срока, указанного в п. 6.4. настоящего Договора, а также задолженности (убытков), возникшей перед Брокером в результате совершения им операций с ФИ, путем безакцептного списания соответствующих сумм с лицевого счета Клиента и зачисления их на счет Брокера. В случае безакцептного списания задолженности Клиента с лицевых счетов в иностранной валюте, Клиент соглашается с оплатой комиссии Брокера, за услуги по конвертации иностранной валюты.
- 6.6. Для целей, указанных в пп 6.4. и 6.5. настоящего Договора, Клиент обеспечивает наличие на лицевом счете неснижаемого остатка денег в размере 2 000 (две тысячи) тенге, необходимый для оплаты комиссионного вознаграждения Брокера за оказанные услуги. В случае расторжения Договора и (или) списания Клиентом денег с лицевого счета, возврат суммы неснижаемого остатка производится за вычетом стоимости брокерских услуг.
- 6.6. В целях предоставления Клиенту безотлагательной возможности совершения операций с ФИ посредством Торговой платформы, Брокер вправе осуществлять пополнение счета Клиента за счет собственных средств на следующих условиях:
  - Клиент посредством Торговой платформы подает поручение о пополнении лицевого счета.
  - пополнение счета Клиента осуществляется на основании уведомления Банка-эквайера о списании денег с расчетного счета Клиента.
- В данном случае, погашение образовавшей у Клиента перед Брокером задолженности производится в момент фактического поступления денег на расчетный счет Клиента, ранее списанных Банком/эквайером по поручению Клиента.
- 6.7. Общая сумма Накладных расходов Брокера может быть увеличена на сумму налога или других необходимых платежей, требуемых в соответствии с действующим налоговым законодательством Республики Казахстан, которая указывается отдельной статьей в Документах на оплату расходов Клиента. Брокер не является плательщиком НДС, не выписывает и не выдает счета-фактуры Клиенту

- 
- 6.8. В случае отмены Клиентского заказа до его исполнения, Клиент обязуется покрыть любые убытки, уже понесенные Брокером в связи с заключением сделки, согласно данного Клиентского заказа.
  - 6.9. Размеры комиссионного вознаграждения, указанные в тарифах Брокера могут изменяться в период действия настоящего Договора. При изменении размера комиссионного вознаграждения Брокер обязан уведомить Клиента путем размещения соответствующего тарифа на официальном Интернет-ресурсе Брокера не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты вступления в действие изменений.
  - 6.10. В случае уклонения Клиента от оплаты или просрочки оплаты по Документам на оплату комиссий, Клиент оплачивает Брокеру пеню в размере 0,5% от возникшей задолженности, за каждый день просрочки, начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем получения Клиентом Документов на оплату комиссий, а также Клиент оплачивает штраф, выставленный Организатором торгов за просрочку или уклонение от оплаты услуг Организатора торгов. Данные пена и штраф могут быть взысканы в безакцептном порядке с поступивших на лицевой счет Клиента сумм с момента возникновения права требования.
  - 6.11. Оплата Клиентом пени и штрафов не освобождает Клиента от выплаты Брокеру суммы его основной задолженности перед Брокером.
  - 6.12. Клиент вправе сменить тариф, выбранный им в рамках брокерского обслуживания по настоящему Договору с соблюдением процедур, установленных Брокером. При этом, условия брокерского обслуживания по новому тарифу вступают в силу с первого числа следующего календарного месяца.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Брокер не отвечает перед Клиентом за ненадлежащее исполнение третьим лицом сделки, заключенной Брокером для Клиента или от имени Клиента.
- 7.2. Брокер не несет ответственность за задержку сроков исполнения своих обязательств по настоящему Договору, если такая задержка предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.3. За нарушение условий Договора о конфиденциальности виновная сторона возмещает другой стороне нанесенный ущерб в полном объеме.
- 7.4. В случае неисполнения или просрочки исполнения Клиентом денежных или возникших при купле-продаже ФИ на рынке ЦБ обязательств, последний, уплачивает потерпевшей Стороне неустойку, штрафы, пени в порядке, размерах и сроках, определенные настоящим Договором, внутренними документами Фондовой биржи и законодательством Республики Казахстан. При этом уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения им своих обязательств, и убытки возмещаются в полной сумме сверх суммы неустойки.
- 7.5. Брокер не несет ответственности перед Клиентом за убытки, причиненные действием или бездействием Брокера, обоснованно полагавшегося на указания Клиента, содержащиеся в клиентском заказе, а также за информацию, утратившую свою достоверность из-за несвоевременного доведения ее Клиентом до сведения Брокера.
- 7.6. Клиент несет ответственность перед Брокером за ущерб/убытки, причиненные Брокеру в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по совершенным им сделкам с ФИ, несвоевременности доведения или искажения информации, переданной Клиентом Брокеру, а также за несвоевременное и неполное предоставление Брокеру необходимых документов.
- 7.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, возникающих при предоставлении Брокером электронных услуг, Стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан за ущерб, причиненный в результате такого неисполнения или ненадлежащего исполнения.
- 7.8. Клиент подтверждает, что он ознакомлен с законодательством Республики Казахстан, регулирующим сделки с ФИ, Правилами биржевой торговли и Внутренними документами Брокера.
- 7.9. Клиент несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан за действия, связанные с манипулированием на рынке ценных бумаг.
- 7.10. Брокер не несет ответственности за какие-либо убытки (упущенную выгоду), связанные с использованием или невозможностью использования электронных услуг, включая невозможность подачи клиентских заказов, приказов и т.п., в том числе, в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок и (или) профилактических работ. Клиент обязан в случае неработоспособности торговых платформ Брокера использовать для подачи указанных поручений, а также направления и получения уведомлений иные способы обмена сообщениями, в порядке, установленном Регламентом и иными внутренними документами Брокера. В случае если Клиент не воспользуется другими способами обмена сообщениями, предусмотренными Регламентом и иными внутренними документами Брокера, Клиент признает отсутствие у него намерения направить сообщение. Все последствия, возникшие в результате отсутствия у Клиента намерения направить сообщение, несет Клиент.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМЫЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны не несут ответственность за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если указанное неисполнение было вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами непреодолимой силы, которые находятся вне разумного контроля Сторон, включая, но, не ограничиваясь: стихийные бедствия, катастрофы техногенного или природного характера, пожары, решения и акты органов государственной власти Республики Казахстан или иностранного государства, а также Фондовой биржи, действия государственных органов по реструктуризации государственных ценных бумаг, приостановлению по ним выплат и отсрочке погашения, которые делают невозможным для Сторон выполнение своих обязательств.
- 8.2. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности за несвоевременное исполнение обязательств, являются также неправомерные действия или ненадлежащее исполнение своих обязанностей организаторами торгов, Единым регистратором ценных бумаг, ЦДЦБ, банками и любыми другими организациями, прямо или косвенно связанными с услугами, оказываемыми Брокером Клиенту.
- 8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на время действия таких обстоятельств. При этом Брокер обязуется предпринять все разумные усилия для защиты нарушенного права Клиента с отнесением понесенных при этом расходов на счет Клиента.
- 8.4. Каждая из Сторон при возникновении указанных обстоятельств обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств, указав при этом дату наступления и их характер, и принять все возможные меры для максимального ограничения последствий, вызванных такими обстоятельствами, а при прекращении указанных обстоятельств продолжить исполнение договорных обязательств.
- 8.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, не освобождается от ответственности за исполнение иных обязательств по настоящему Договору, которые не будут признаны сторонами неисполнимыми.
- 8.6. Если характер обстоятельств непреодолимой силы таков, что они существенно либо бесповоротно препятствуют достижению сторонами целей настоящего Договора или исполнения любой из сторон своих обязательств по настоящему Договору остается

- затрудненным в течение 30 (тридцати) рабочих дней, Стороны принимают совместное решение о дальнейшем исполнении условий настоящего Договора.
- 8.7. В период действия обстоятельств непреодолимой силы условия ответственности, предусмотренные настоящим Договором, не применяются к стороне, подверженной действию обстоятельств непреодолимой силы.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Любая информация, передаваемая одной Стороной другой в рамках действия настоящего Договора, разглашение которой может повлечь причинение убытков другой Стороне является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением разглашения после получения письменного разрешения Стороны, которой принадлежит данная информация, и только в целях исполнения настоящего Договора.
- 9.2. Стороны обязуются передавать вышеуказанную информацию только тем лицам, которые привлечены Сторонами к исполнению настоящего Договора и которым эта информация необходима для выполнения каких-либо действий в рамках настоящего Договора.
- 9.3. При этом Стороны имеют право частично или полностью раскрывать или же использовать информацию, которая:
- может свободно распространяться и использоваться на основании предварительного согласия другой Стороны;
  - является всеобщим достоянием или предназначена быть таковой, без ущерба положениям настоящего Договора;
  - предоставляется какому-либо государственному органу в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 9.4. Указанные обязательства действуют для Сторон в течение 3 (трех) календарных лет после прекращения действия настоящего Договора.
- 9.5. Клиент предоставляет Брокеру право на раскрытие им сведений, составляющих тайну на рынке ценных бумаг и/или иную охраняемую законом тайну уполномоченному органу Центра в рамках предоставления отчетности, установленной актами Центра.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с даты присоединения Клиента к нему.
- 10.2. Действие настоящего Договора может быть прекращено досрочно по следующим основаниям:
- по желанию Клиента, посредством подачи Приказа на закрытие лицевого счета. При этом Договор считается расторгнутым с момента закрытия лицевого счета Клиента;
  - по отказу Клиента от вносимых изменений и (или) дополнений в настоящий Договор, на основании письменного подписанного Клиентом такого отказа. При этом Договор считается расторгнутым с момента закрытия лицевого счета Клиента;
  - по желанию Брокера. При отказе Брокера от настоящего Договора, Договор прекращает свое действие через 30 рабочих дней после получения Клиентом соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. При этом Клиент обязан обеспечить вывод всех активов, в том числе ФИ и денежных средств со своего лицевого счета до наступления даты прекращения действия Договора;
  - в случае приостановления действия или отзыва у Брокера лицензии на осуществление брокерской и дилерской деятельности;
  - ликвидации Брокера как юридического лица;
  - в связи с Форс-мажорными обстоятельствами;
  - по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Настоящий Договор не является публичной офертой. Брокер вправе отказать любому лицу в заключении Договора по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.
- 11.2. Изменения, дополнения и поправки в настоящий Договор и/или Тарифы, и/или Регламент Брокера могут быть внесены Брокером в одностороннем порядке и доводятся до сведения Клиента посредством размещения данной информации на официальном Интернет-ресурсе Брокера не менее чем за 15 календарных дней до внесения указанных изменений и (или) дополнений. Клиент имеет право выразить свое несогласие с внесенными изменениями, дополнениями и поправками в настоящий Договор в течении 3 (три) рабочих дней с даты отправки такого уведомления. В случае если Брокер не получит от Клиента письменного несогласия с внесенными изменениями, дополнениями и поправками в настоящий Договор, Стороны соглашаются, что настоящий Договор продолжает действовать на измененных и/или дополненных условиях, а Клиент согласен с внесенными изменениями и/или дополнениями в него. В случае если до истечения, указанного в настоящем пункте срока Клиент направит в адрес Брокера письменное несогласие с внесенными изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор, настоящий Договор подлежит расторжению.
- 11.3. В случае возникновения между Сторонами конфликтных ситуаций/споров в связи с толкованием или исполнением настоящего Договора, в том числе при оказании электронных услуг, а также его нарушением, прекращением или недействительностью, Стороны, участвующие в споре, предпримут попытку в первую очередь урегулировать такой спор путем переговоров. В случае если спор не может быть урегулирован путем переговоров, то все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом стороны соглашаются, что споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в судах города Алматы по местонахождению Брокера, если о выборе территориальной подсудности Брокером не будет заявлено иное (оговорка о подсудности).
- 11.4. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент соглашается с тем, что, за исключением случаев, отдельно согласованных между Брокером и Клиентом, Клиент не вправе осуществлять аудио-, фото- и видеосъемку на территории помещений, принадлежащих Брокеру и его аффилированным лицам на праве собственности либо арендемых ими у третьих лиц, а также каким-либо способом использовать записи приборов аудио-, фото- и видеофиксации, сделанные на территории указанных помещений.
- 11.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу без согласия другой Стороны (с учётом требований, установленных законодательством Республики Казахстан).
- 11.6. В случае реорганизации Брокера, и (или) вступления наследственного акта касательно Клиента, все права и обязанности по настоящему Договору в полном объёме переходят к правопреемнику (-ам).
- 11.7. Обстоятельства, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

**РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНОЙ СУММЫ ОТ КЛИЕНТА ДЛЯ РАБОТЫ НА КАЗАХСТАНСКОМ ФОНДОВОМ РЫНКЕ:**

**В КАЗАХСАНСКИХ ТЕНГЕ:**

ПОЛУЧАТЕЛЬ: АО “ФРИДОМ ФИНАНС”, БИН 061140003010, ИИК: KZ 507660000308161101, БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ: АО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДЕПОЗИТАРИЙ ЦЕННЫХ БУМАГ», БИК: CEDUKZKA, КБЕ: 15, КНП: 690

НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА: ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕГ НА ПОКУПКУ ЦЕННЫХ БУМАГ № СУБСЧЕТА ДЕПО \_\_\_\_\_. БЕЗ НДС.

**В ДОЛЛАРАХ США:**

ПОЛУЧАТЕЛЬ: CENTRAL SECURITIES DEPOSITORY JSC, БИН 970740000154, ИИК: 30412840900000005813, БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ: NATIONAL SETTLEMENT DEPOSITORY, БИК: MICURUMMXXX, КБЕ: 15, КНП: 690

ПОЛУЧАТЕЛЬ: CENTRAL SECURITIES DEPOSITORY JSC, БИН 970740000154, ИИК: 36376974, БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ: CITIBANK N.A., NEW YORK, БИК: CITIUS33XXX, КБЕ: 15, КНП: 690

ПОЛУЧАТЕЛЬ: АО “ФРИДОМ ФИНАНС”, БИН 061140003010, ИИК: KZ788562203206291672, БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ: BANK CENTERCREDIT JSC, БИК: KCJVKZKX, КБЕ: 15, КНП: 690

НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕГ НА ПОКУПКУ ЦЕННЫХ БУМАГ № СУБСЧЕТА ДЕПО \_\_\_\_\_. БЕЗ НДС.

**РЕКВИЗИТИ ДЛЯ ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНОЙ СУММЫ ОТ КЛИЕНТА ДЛЯ РАБОТЫ НА МЕЖДУНАРОДНЫХ ФОНДОВЫХ РЫНКАХ:**

ПОЛУЧАТЕЛЬ: АО “ФРИДОМ ФИНАНС”, БИН 061140003010,

ИИК: KZ 566 010 131 000 162 868 (В KZT)

KZ 296 010 131 000 162 869 (В USD)

KZ 026 010 131 000 162 870 (В EURO)

KZ 156 010 131 000 162 927 (В GBP)

KZ 726 010 131 000 162 871 (В RUR)

БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ: АО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА», БИК: HSBKKZKX, КБЕ: 15, КНП: 690

НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА: ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕГ НА ПОКУПКУ ЦЕННЫХ БУМАГ № СУБСЧЕТА ДЕПО \_\_\_\_\_. БЕЗ НДС.

**АНКЕТА КЛИЕНТА  
(для физических лиц)**

Фамилия, имя, отчество	
Документ, удостоверяющий личность (наименование, номер, когда и кем выдан)	
ИИН	
Дата рождения	
Признак резидентства	резидент нерезидент, _____ (укажите страну резидентства)
Фактический адрес: Адрес регистрации:	
Контактные данные	Телефоны: _____ e-mail: _____
Для целей динамической идентификации Клиента в Торговых платформах Брокера предоставляет следующую информацию	Номер мобильного телефона: _____
Банковские реквизиты	Номер счета _____ Наименование банка: _____ БИК _____ БИН _____ КБе _____
Даете ли вы согласие на сбор и обработку ваших персональных данных, необходимых для оказания брокерских услуг (нужное подчеркнуть)	да нет
Являетесь ли Вы иностранным публичным должностным лицом (нужное подчеркнуть)	да нет Аффилированный (-ая) с иностранным публичным должностным лицом

Дата заполнения анкеты «\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_ года

подпись / \_\_\_\_\_ /  
ФИО полностью

**ПРИМЕЧАНИЕ**  
(заполняется сотрудником АО «Фридом Финанс»)  
Счет по учету финансовых инструментов 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата открытия счета по учету финансовых инструментов 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Должность, Ф.И.О. работника  
АО «Фридом Финанс», принявшего анкету \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись

Дата заполнения анкеты «\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_ года